

19/12/2019

לכבוד

המשתתפים במכרז

שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי – 29/2019 לפיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון – מענה לשאלות

הבהרה

1. בהתאם לסמכותה ועל פי סעיף 8.4 למכרז מס' 29/2019 – לפיתוח ותחזוקת מערכת תכנון זמין של מינהל התכנון (להלן: "המכרז"), מתכבדת בזאת ועדת המכרזים לפרסם את המסמכים הבאים:

- א. **נספח א'** - מענה לשאלות ההבהרה, בקשר למכרז, שהועברו אל הוועדה.
- ב. **נספח ב'** – מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהעדכונים נובעים מהמענה לשאלות ההבהרה וחלקם נעשו ביוזמת המזמין.
- ג. **נספח ג'** - חוברת המענה בפורמט פתוח לצורך הגשת המענה.
- ד. **נספח 2ד** המעודכן – מסמך זה ניתן לקבל מאשת הקשר המוגדרת במכרז, בהתאם להוראות בנושא המפורטות בסעיף 8.1.4 למכרז.

2. **יובהר כי מסמכי המכרז המעודכן המצורפים למסמך זה הינם מחייבים ואין להתייחס למסמכי המכרז המקורי שפורסם.**

3. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הוועדה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

טל רשף, סמנכ"ל

מ"מ מנמ"ר מינהל התכנון

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה, בקשר למכרז

#	מספר המכרז במסמכי החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
1	כללי		על מנת שנוכל לעמוד בדרישות המענה למכרז נבקש דחייה במועד ההגשה עד ליום ה 30.01.20	אין שינוי במסמכי המכרז
2	כללי		סעיף 1.8.5 אנא הבהרתכם בנוגע למועד הגשת חלק ג' - הסכם ההתקשרות. האם נדרש להגישו יחד עם חוברת המענה או רק לאחר הודעת זכייה (בסעיף 7.3.1 נדרש המציע לצרף להצעתו את ההסכם ואילו בפירוט תכולת המעטפות אין איזכור להסכם).	את ההסכם יש לצרף לאחר קבלת הודעת זכייה. ראו תיקון בסעיף 7.3.1 למכרז.
3	כללי		נבקש לקבל את מסמכי המכרז ב - WORD	חוברת ההצעה מצורפת למסמך התשובות לשאלות ההבהרה.
4	ערבות הצעה	כללי	נבקשכם להוסיף את נספח ערבות ההצעה המבוקשת, הכולל את כל הפרטים הנדרשים להיות רשומים בה	אין ערבות הצעה במכרז זה. הסעיפים העוסקים בנושא במכרז נמחקו.
5	חלק א' הזמנה להציע הצעות	1.8 תקופת ההתקשרות	נבקשכם לעדכן ל 90 יום מראש במקום ל 60 יום.	אין שינוי במסמכי המכרז.
6	חלק א' הזמנה להציע הצעות	1.8 תקופת ההתקשרות	סעיף 1.10 מועד תוקף ההצעה וערבות ההצעה: לא נראה כי נדרשת ערבות הצעה אך יש התייחסות לערבות הצעה במקומות שונים במכרז - אנא הבהרתכם	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
7	חלק א' הזמנה להציע הצעות חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 1.9 סעיף 8.3	נבקש להוסיף, כי במקרה של פיצול ההצעה, תינתן לספק אפשרות לביטול או לכל הפחות אפשרות לתמחור מחדש של הצעתו. כן נבקש להוסיף כי במקרה של פיצול ההצעה, ישא הספק באחריות רק ביחס לחלק אשר סופק על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
8	חלק א' הזמנה להציע הצעות	1.10	מדובר במכרז חשוב ומורכב, ואנו משקיעים משאבים רבים בגיבוש הצעה מיטבית. עם זאת, לאור היקף הדרישות והגורמים המעורבים, לאור בחינת חלופות פתרון שונות שבשלב זה טרם מוצו, ולאור העובדה כי אנו נמצאים בסגירת שנה אשר מקשה על ההתארגנות, אנו מבקשים כי יתאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה. כך למשל, רק לאחר גיבוש מלוא השותפויות העסקיות, נוכל לקבל שאלות נוספות מכלל הגורמים המעורבים. כמו כן, מקובל מאד לאפשר העלאת שאלות אשר מתעוררות בשלבים מתקדמים יותר של גיבוש הפתרון. מתן מענה מלא לכלל השאלות המתעוררות, הוא בסופו של דבר גם אינטרס שלכם, שכן הגשת הצעה כאשר נותרו שאלות או תהיות או נושאים לא ברורים במכרז - פוגעת בסופו של דבר בכל הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
9	חלק א' הזמנה להציע הצעות	2. הגדרות	בהגדרת תקופת ההתקשרות - הפנייה לסעיף 1.7 - האם הכוונה לסעיף 1.8 ?	לא, ההפניה תקינה לסעיף 1.8.

#	מספר המכרז במסמכי החלק	מספרי סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
10	חלק א' הזמנה להציע הצעות	2. הגדרות	בהגדרת "חוות השרתים" - האם הכוונה לשרתים או לחווה או לחוות השרתים - הניסוח לא מובן?	ראו תיקון בהגדרת חוות השרתים.
11	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.1.3	נבקש כי גם מערכת מידע שפותחה, נמצאת בסביבת הייצור לפחות 5 חודשים, נכון למועד פרסום המכרז תענה לדרישת הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
12	חלק א' הזמנה להציע הצעות	+ 3.1.3 + 3.4.2 3.4.3	לאור התחרות הקשה בשוק המוניציפאלי, התמורה מאף לקוח (גם לא של חברות מתחרות) אינה מסתכמת ביותר מ- 0.5 מלש"ח, וזאת ללא קשר להיקף השירותים ולמורכבותם. המודל התמחורי במגזר זה מתבסס על מספר גדול של לקוחות. לפיכך, נבקשם להרחיב את תנאי סף 3.4.2 כך שיאפשר שירותי תחזוקה למספר גדול יותר של לקוחות (למשל מינימום 15), וההיקף הכספי יהיה מצטבר. יתירה מזאת, לאחר התעמקות בנספח המצב הקיים המתאר את מערכות תכנון זמין המהוות את תכולת המכרז של מינהל התכנון מצאנו, כי המערכת כוללת מספר רב של מערכות אלפאנומריות תהליכיות ולא רק מערכות GIS. לפיכך, נבקשם להוסיף לדרישות הסף ולניקוד האיכות גם ניסיון מוכח בפיתוח ותחזוקת מערכות בסביבת Magic-XPA, כולל החצנת נתונים ל-WEB ותהליכים מקוונים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
13	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.2.1.2	החברה שייכת לתאגיד טכנולוגי בו מספר חברות. אנו מבקשים לאפשר להסתמך בין היתר על ניסיון של חברות אחרות אשר נמצאות בבעלות אותו התאגיד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו הגדרת "חברה קשורה" בסעיף 3.2.1.2 למכרז.
14	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.4 תנאי הסף המקצו עיים	3.4.5 אנו אישורכם שאפשרי שמנהל הפיתוח המוצע ניהל פרויקט פיתוח שאינו אחד משני פרויקטי הפיתוח המוצגים כמענה לסעיף 3.4.3 (נסיון המציע בניהול פרויקטי פיתוח)	כן- אפשרי.
15	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.4.1	אנו מבקשים להבהיר מדובר ב-50 אנשי מקצוע אשר אינם אנשי השמה המוצגים דרך קבע אצל לקוחות.	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לעמוד בתנאי הסעיף כפי שהם.
16	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.4.1	החברה שייכת לתאגיד טכנולוגי בו מספר חברות. אנו מבקשים לאפשר להסתמך בין היתר על אנשי מקצוע של חברות אחרות אשר נמצאות בבעלות אותו התאגיד.	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
17	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.4.2	אנו מבקשים להבהיר כי תמורה שנתית של 0.5 מיליון ש"ח הינה מצטברת עבור כל הלקוחות של שירותי התחזוקה.	מדובר בתמורה שנתית ללקוח בודד.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	עפ"י סעיף 3.4.4 מנהל השירותים המוצע, צריך להיות מי שניהל לפחות פרויקט אחד שכלל מתן שירותי תחזוקה מוכרים אשר כללו ניהול צוות של לפחות 5 אנשי מקצוע בנושאים הקשורים למתן השירות. אנא אשרו כי מדובר בניהול ישיר (Hands-on) של הפרויקט ושל הצוות ולא ניהול עקיף (כלומר שלא ניתן להגיש מנהל בכיר, כדוגמת מנהל תחום, שהפרויקט והעובדים נוהלו רק תחתיו, והוא לא שימש בפועל כמנהל הפרויקט ומנהל הצוות).	3.4.4	חלק א' הזמנה להציע הצעות	18
אין מניעה, בכפוף לעמידה בדרישות המכרז.	אנא אשרו כי אין מניעה להגיש לתפקיד מנהל שירותים, עובד אשר נותן שירותים באמצעות חשבוניות של חברה בבעלותו (וכי מתן שירותים באופן זה לא יחשב, כמובן, כאילו העובד או החברה בבעלותו הם "קבלן משנה").	3.4.4+3.5	חלק א' הזמנה להציע הצעות	19
אין שינוי במסמכי המכרז. אמת המידה לא דורשת ניהול פרויקטים בשנה אלא בודקת את סך פרויקטי הפיתוח המוכר (העונים על הגדרת המונח בסעיף 3.1.3 למכרז) שנוהלו על ידי מנהל הפיתוח המוכר.	5.2 לא סביר שמנהל הפיתוח ניהל 5 פרויקטי פיתוח במשך שנה לפחות ב 5 שנים האחרונות. נבקש שתגדילו את טווח הזמן שעבורו נמדדת כמות פרויקטי הפיתוח שניהל מנהל הפיתוח	3.5 אמות לקביעת	חלק א' הזמנה להציע הצעות	20
שאלה א - אין שינוי במסמכי המכרז. שאלה ב - מאושר. שאלה ג - ראו תשובה לשאלה 18 לעיל.	א. אנא אשרו כי עפ"י סעיף 3.5.1 ונספח ב12, על-מנת לקבל את הניקוד המירבי יש לציין עבור מנהל השירותים המוצע, 5 לקוחות (מעבר לפרויקט שהוצג במענה לתנאי הסף) שאצלם ניהל מנהל השירותים המוצע פרויקטים בהם ניתנו שירותי תחזוקה מוכרים במהלך 5 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז. ב. אנא אשרו כי שירותי התחזוקה המוכרים צריכים לעמוד בהגדרתם בסעיף 3.4.4 (כלומר שהם צריכים לעמוד בהגדרה שבסעיף 3.1.3 וגם לכלול ניהול צוות של לפחות 5 אנשי מקצוע בנושאים הקשורים למתן שירותי התחזוקה המוכרים). ג. אנא אשרו כי הפרויקטים צריכים להיות כאלה שמנהל השירותים המוצע ניהל אותם ואת הצוות באופן ישיר (Hands-on) ולא באופן עקיף (כלומר שלא ניתן להחשיב פרויקטים שנוהלו כמנהל בכיר, כדוגמת מנהל תחום, שלא שימש בפועל כמנהל הפרויקט ומנהל הצוות, אלא שאלה נוהלו רק תחתיו).	3.5.1 + נספח ב'12	חלק א' הזמנה להציע הצעות + נספח ב'12	21
הניסיון הנדרש, כתנאי סף, הינו כמפורט בסעיף זה, לפיתוח יישומים בסביבת WEB.	לפי נוסח הסעיף נדרש ניסיון פיתוח יישומי GIS בסביבת WEB בלבד. מבקשים הבהרה בנושא מכיוון שמערכת כוללת גם יישומים desktop מבוססים ArcObjects	3.4.6	חלק א' הזמנה להציע הצעות	22
ראו תיקון לשורה 7 לטבלה בסעיף 3.5.1 למכרז. רצ"ב גימבומייל לשלושה חבילות תמ"א. https://jumbomail.me/j/Xpgb0tlpZk2iR-M	שורה 7 בטבלה - "שירותי ערך מוסף" geoserver - הינו שרת מנוע מפות הפצת מידע גיאוגרפי בעזרתו - היא ע"פ שירותי מפה/שכבות שיש להגדיר באופן - בקישור שצירפתם - מדובר בהורדה של ZIP (שלא עובד). מבקשים הבהרה בנושא: האם מדובר על הסבת נתונים בהתאמה לפרסום המידע בעזרת GeoServer או על מערכת מבוססת GeoServer להצגת תכניות (הרשומות)	3.5.1	חלק א' הזמנה להציע הצעות	23

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
			בדף קישור במכרז)	
24	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.5.1	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף והניקוד בסעיפים המתייחסים למציע או קבלן המשנה יעודכן התנאי ויהיה במצטבר קרי למציע וקבלן המשנה יחדיו.	ראו סעיף 3.2.1 למכרז.
25	חלק א' הזמנה להציע הצעות	3.5(6)	מסמכי תכנון, ארכיטקטורה וכד' הינם קניין רוחני של לקוחות. לכן אנו מבקשים לציג במקום תיאור של מתודולוגיה של המציע לכתבת מסמכים אלה.	לא נדרש להציג מסמכי תכנון אלא תקציר שיוכן על ידי המציע. ראו סעיף 4.2.8 למכרז
26	חלק א' הזמנה להציע הצעות	4.3.2.1	אנו מבקשים לפרט בגין מה בדיוק תשלום התמורה החודשית של 83,333 ₪? האם בגין הפעלת צוות בסיסי כמפורט בסעיף 4.2.2 בנספח 1ג?	סכום זה הוא התמורה המקסימלית שרשאי המציע להציע עבור רכיב התפעול והתחזוקה, כמפורט בסעיף 2 לנספח 2 להסכם (התמורה).
27	חלק א' הזמנה להציע הצעות	4.3.2.1	להבנתנו קיים פער משמעותי בין כמות אנשי הצוות במשרה מלאה הנדרשים לפרויקט, למול סך התשלום המקסימאלי של 83,000 ₪ לחודש, המהווים כממוצע של 4,888 ₪ לעובד. נבקש כי התמורה תעודכן בהתאם להיקף השעות הנדרש	ראו תשובה לשאלה 130 להלן.
28	חלק א' הזמנה להציע הצעות	6.3.4.3 סעיף	נבקש כי ערך השיוויון הישמר בסעיף זה ונבקש כי המזמין יהיה מחוייב לכמות זהה של חוות דעת בין המציעים השונים בהתאם למנגנון שיקבע בסעיף 6.3.4.2.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	חלק א' הזמנה להציע הצעות	6.5.6	לא מוסדר במסמכי המכרז מעמדו של המסמך הנקרא "הזמנה". נבקש כי יובהר שחתימה על הסכם ההתקשרות מהווה הזמנה מחייבת וקיבול הצעת הספק למעשה. בהתאם, נבקש להשמיט את המסמך על מנת להימנע מסתירות ואי בהירויות נוספות/מיותרות, או לחילופין לקבוע כי הזמנות ככל שתהנה כאלו הינן לצרכים פרוצדוראליים בלבד ואין בהן ובאמור בהן כדי לחייב את הצדדים, וכי הסכם ההתקשרות הוא אשר מסדיר את מערכת היחסים החוזית בין הצדדים. תשומת לב המזמין כי במופעים אחרים במסמכי המכרז למעשה מדובר בהצעה להציע הצעות, קרי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30	חלק א' הזמנה להציע הצעות	7.2.1 סעיף	נבקש להוריד את גובה הערבות ל 500,000 ₪	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	חלק א' הזמנה להציע הצעות	7.3.4	מהי ערבות ההצעה?	ראו תשובה לשאלה 4 לעיל.
32	חלק א' הזמנה להציע הצעות	9.2	9.2.3 נבקשכם למחוק (לא מידתי, לא סביר). לכל הפחות מחיקת המילים "המזמין יקבע את הפרשנות המחייבת" + "או בגין הפרשנות שבחר המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	חלק א' הזמנה להציע הצעות	9.2.3	נבקש כי במקרה של סתירה בין מענה המציע לבין מסמכי המכרז יגברו מסמכי המכרז, ולא ליתן סמכות למזמין לקבוע את הפרשנות המחייבת.	ראו תשובה לשאלה 32 לעיל.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספרי סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
34	חלק א' הזמנה להציע הצעות	9.4.2 סעיף	נבקש להוסיף כי מעבר להודעה בכתב ינתן זמן סביר והגיוני לבחינת השינויים ע"י המציעים בהתאם להיקף השינויים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
35	נספח ב1 - תצהיר המציע	1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שהאמור במסמכי המכרז הינו נכון ומדויק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 1 סעיף 2	המונח "לשביעות רצון המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "לשביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. נבקש להכפיף את המילה "בדייקנות" ביחס לעמידה במועדים ולוחות זמנים לעמט כל שינוי כזה או אחר שלא באחריות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 1 סעיף 2	סעיף 2 נבקשכם למחוק "ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו" (והרי לא חד-צדדית, אלא על פי תכנית עבודה משותפת).	המילים "ובמועדים אשר ייקבעו על-ידו" נמחקו.
38	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 1 סעיף 5	סעיף 5 נבקשכם באופן מידתי וסביר למחוק את המילים "מבלי שתהיה לנו כל טענה /או דרישה בקשר לכך" על מנת לאפשר זכויות שבדין וזכויות טיעון הקיימות על פי תנאי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
39	נספח ב1 - תצהיר המציע	2	שביעות רצון הינה מדד סובייקטיבי, אשר באופן טבעי יקשה על הספק לעמוד בו או לבחון האם הוא עומד בו. מוצע להחליף מונח זה במדד אחר, אובייקטיבי כדוגמת - "על פי הוראות ההסכם". האמור רלוונטי לסעיפים 6.2.1, 14.5.1 לנספח ג' - הסכם ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז.
40	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 3 (זכויות קניין), סעיף 8	יובהר כי ההתחייבות לאי הפרת זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים לא יחולו ביחס לתוכנות מדף, תוכנות צד שלישי ותוכנות קוד פתוח שנעשה בהן שימוש במסגרת ביצוע השירותים, שכן המציע אינו היצרן של תוכנות אלו, ומכך אינו יכול להתחייב כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תצהיר המציע בנספח ב1 מתייחס לשלב הגשת המענה למכרז. החל מחתימת הסכם ההתקשרות יחולו הוראותיו.
41	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 3 (זכויות קניין), סעיף 8	באשר לחובת השיפוי - נבקש לקבוע כי זו תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמזמין העביר לנותן השירותים את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע למציע ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת המציע לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי"). בנוסף, נבקש להבהיר כי למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/מערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/מערכת כשלעצמו כדי להפר	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של המציע בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני. האמור רלוונטי גם לסעיפים 3.6, 15.2 בנספח ג' – הסכם ההתקשרות.			
ראו תשובה לשאלה 41 לעיל.	נבקש להכפיף את שיפוי והפיצוי לפסק דין חלוט, הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהול הספק.	פרק 3 סעיף 8	נספח ב1 - תצהיר המציע	42
ראו תשובה לשאלה 41 לעיל.	סעיף 2 נושא שיפוי בגין תביעות קניין רוחני מוסדר בהסכם התקשרות ולפיכך נבקש למחוק ס"ק זה, על מנת להימנע מסתירות ואי-התאמה לאמור בהסכם. כמו כן, הרי בנושא זה של שיפוי בגין תביעות פטנטים / זכויות-יוצרים של צד ג' הרי ש-(1) המציע תחילה יעניק הגנה למוזמין, ושיפוי יהא בכפוף לפסק דין חלוט ושיתוף פעולה של המזמין עם המציע ו(2)- לעניין מוצרי/שירותי יצרני צד ג' הרי שיפוי בגין הפרות ותביעות כאמור – התרופה בגינן ניתנת כמפורט ברישיונות שימוש של אותו צד ג' (והרי הפרה כזאת אין מקורה במציע ואין ביכולתו למנוע אותה) אשר נמכרים as-is בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן. לכל הפחות, ניתן יהא להצהיר בהתאמה לתרופה/סעד המבוקש לעניין זה גם בהסכם כי: 2. "המציע מתחייב כי במידה וצד ג' יעלה טענה כנגד המזמין, לפיה מוצרים/שירותים מתוצרת המציע שנרכשו לפי ההסכם מפריס פטנט או זכות יוצרים, המציע יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי המזמין, ובלבד שהמזמין יודיע למציע מיידיית ובכתב על הטענה/הדרישה, ימסור מידע שהמציע יבקש ויאפשר למציע לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות ניסיונות גישור, וישתף עמו פעולה באלו כאמור."	פרק 3 סעיף 8	נספח ב1 - תצהיר המציע	43
ראו תוספת הגדרת מידע בסעיף 2 למכרז.	נראה כי הגדרת "מידע" נשמטה. נבקש כי מידע יוגדר קודם כל כמידע סודי וזאת מכיוון שהמילה "מידע" קיימת למעלה מ-200 פעמים במכרז, והרי אין הכוונה בכל מופע דווקא למידע סודי.	פרק 5	נספח ב1 - תצהיר המציע	44
המילה "מוחלטת" נמחקה.	סעיף 13 נבקש למחוק "מוחלטת" (והרי כן משתפים בין הצוות שמספק שירותים, יועצים רלבנטים, קבלני משנה, ואין המונח אובייקטיבי).	פרק 5 סעיף 13	נספח ב1 - תצהיר המציע	45
ראו תיקון בסעיף 14 לתצהיר המציע (נספח ב1 לחוברת המענה). תשומת לבכם להגדרת "מידע" בסעיף 2 למכרז.	סעיף 14 הסעיף אינו מדויק ויוצר סתירה ואי-התאמה עם האמור במכרז וההסכם – הרי כן ניתן לשתף יועצים וקבלני משנה ועובדים רלבנטים לשירותים. כמו כן – מבוקש למחוק " למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על-פי כל דין. " הרי בלאו אמורה להיות הגדרה ל"מידע" (סודי) בס' הגדרות.	פרק 5 סעיף 14	נספח ב1 - תצהיר המציע	46

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
47	נספח ב1 - תצהיר המציע חלק ג' - הזכס ההתקשרות	פרק 5 סעיף 14 . סעיף 2.7 "סודות מקצועי ים"	נבקש להכיל את כל ההחרגות המקובלות כגון : מידע שהגיע לספק לפני חתימה על ההסכם, מידע שהגיע מצד ג' כדין, מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע, וכמובן שימור ההחרגות הקיימות : מידע שהוא נחלת הכלל, מידע שקיימת חובה חוקית לגלותו על פי דין.	ראו תשובה לשאלה 46 לעיל.
48	נספח ב1 - תצהיר המציע	פרק 5 (סודיות) סעיף 14	נבקש להוסיף חריגים מקובלים נוספים לפיהם חובת הסודיות לא תחול גם על: "מידע אשר היה מצוי בחזקת המציע קודם לגילוי; מידע שפותח על ידי המציע באופן עצמאי; מידע שנמסר למציע ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין.	ראו הגדרת "מידע" בסעיף 2 למכרז.
49	ב2 - אישור מורשי חתימה	כללי	נבקש להוסיף כי ביחס לתצהירים/הצהרות בקשר עם המכרז, די בחתימת אחד ממורשי החתימה שיצוינו באישור זה.	החתימה על המסמכים תהיה בהתאם להרשאות החתימה של המציע שיפורטו בנספח ב2 למענה המציע. אין חובה להחתים 2 מורשי חתימה.
50	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר		נבקש שעל נספח ב5 יחתום רו"ח או מנהל הכספים של המציע במקום רו"ח מבקר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	4	מדובר בחברה פרטית שאינה עורכת דוחות רבעוניים. על כן נבקש למחוק "וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידנו" או לחילופין להחליף בנוסח הבא: "וכל הדוחות הכספיים הסקורים של החברה האם שנערכו לאחר וכוללים את נתוני המציע, שנסקרו על ידנו".	נוספו המילים "ככל ונערכו". ראו תיקון בנספח ב5 לחוברת המענה.
52	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	5	ישנה הפניה לנספח א'10 שאינו מופיע במסמכי המכרז. אנא תיקונכם.	סעיף 5 לנספח ב5 נמחק.
53	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	5	הסעיף מדבר על "הצהרה כמפורט בנספח א'10". <u>לא</u> מצורף למכרז נספח כאמור.	ראו תשובה לשאלה 52 לעיל.
54	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	5	ישנה התייחסות בסעיף לנספח א'10 אשר אינו נמצא במסמכי המכרז. נבקש הבהרתכם.	ראו תשובה לשאלה 52 לעיל.
55	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	6	נבקש להחליף את המילה "מכתב" במילה "אישור"	ראו תיקון בסעיף 6 לנספח ב5.
56	ב5 - אישור רואה חשבון מבקר	7	נבקש להחליף את המילה "מכתב" במילה "אישור"	ראו תשובה לשאלה 55 לעיל.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
57	ב9 - תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	3	נבקש כי התצהיר יתייחס לניסיון המציע וקבלן המשנה, מילה או תעודכן ל-1	ראו סעיף 2 לתצהיר בנספח 9 לחוברת המענה.
58	ב9 - תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים	6.1.5	בסעיף רשום - מנהל פיתוח שימש בתפקידו כמנהל הפרויקט. אנו מניחים שהכוונה היא ששימש בתפקידו כמנהל צוות הפיתוח (בהתאם לניסוח בסעיף 6.1.4). אנא אשרו זאת.	ראו תיקון בסעיף 6.1.5 לתצהיר המציע (נספח 9 לחוברת המענה).
59	ב10		מה התורים הנדרשים בקובץ אקסל? באתר לא פורסמו קבצי אקסל למילוי.	הקובץ עלה לאתר המכרז.
60	ב13 - פירוט פרויקטים שניהל מנהל הפיתוח		האם כל הפרויקטים שניהל מנהל הפיתוח חייבים להיות חלק מהפרויקטים שניהל המציע?	לא נדרשת חפיפה בין הפרויקטים המוצגים.
61	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	פסקה מס. 4 בפתח	אנא הבהירו כי הכוונה ב"בהתאם לתעריפים המיוחדים למתן שירותים על בסיס קבלני" הינה לתעריפים אלו כאמור המפורטים בהצעת הספק.	ראו תיקון ב"והואיל" הרביעי בהסכם.
62	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	2.7	סעיף 2.7 נבקשכם לתקן את ההגדרה לסוד מסחרי לפי חוק עוולות מסחריות, נבקש למחוק "או לאחר מכך", נבקש להרחיב את ההחרגות להחרגות של "מידע" כפי שיוגדר במסמכי המכרז (כלומר מעבר לנחלת הכלל ושיש למסרו על פי דין).	סעיף 2.7 להסכם נמחק.
63	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	2.8	סעיף 2.8 ההגדרה לא מדויקת, ויוצרת בעיות, נבקשכם למחוק אותה, או לכל הפחות נבקשכם למחוק "זכויות אחרות במידע שאינו נחלת הכלל" היוצר בהכרח סתירה עם הגדרה של "מידע".	סעיף 2.8 להסכם נמחק.
64	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	3.1	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שהמידע שנמסר לספק הינו נכון ומדויק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
65	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	3.4	יובהר כי הפתרון של הספק הינו מבוסס תוכנות קוד פתוח וכי על המזמין לפעול על פי רשיונות תוכנות אלו.	סעיף 3.4 להסכם נמחק. תשומת ליבכם לסעיף 15 להסכם.
66	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	3.4	סעיף 3.4 מכיוון שיש וההצעה תכלול מוצרי צד ג' – נבקש לעניין אלו להצהיר כמקובל "למיטב הידיעה" (לעניין הפרי פיתוח של בעליהן)	ראו תשובה לשאלה 65 לעיל.
67	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	3.5	1. נבקש לתקן ולחדד כי שההצהרה תהא לעניין כל התוצרים הייעודים שיימסרו על-ידי הספק למזמין במסגרת ביצוע השירות (תוצרי הפרויקט). 2. ההצהרה תהא למיטב הידיעה (לעניין הפרה). לעניין תוצרים שיימסרו למזמין אך לא נוצרו במסגרת ההסכם (ככל ורלבנטי לשירות אם יהיו כאלו) וכל שינוי ו/או הרחבה שלהם (יצירות קודמות), הרי שהמזמין יעניק רישיון שימוש למזמין (לרבות הרשאה ליצור יצירות נגזרות של יצירות קודמות).	לשאלה 1 - אין שינוי במסמכי המכרז. כרשום - "במסגרת השירות". לשאלה 2 - אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
סעיף 3.6 להסכם נמוך.	<p>סעיף 3.6 הנושא חוזר לעצמו בפרק ב' למכרז וגם בהמשך כאן בסי' שימוש בתוכנות – נבקש למחוק כך שיופיע רק בסעיף שימוש בתוכנות (ולאמינע מאי התאמות וסתירות). כמו כן, הרי בנושא זה של שיפוי בגין תביעות פטנטים / זכויות-יוצרים של צד ג' הרי ש-(1) המציע תחילה יעניק הגנה למזמין, ושיפוי יהא בכפוף לפסק דין חלוט ושיתוף פעולה של המזמין עם המציע ו(2)- לעניין מוצרי/שירותי יצרני צד ג' הרי שיפוי בגין הפרות ותביעות כאמור – התרופה בגינן ניתנת כמפורט ברישיונות שימוש של אותו צד ג' (והרי הפרה כזאת אין מקורה במציע אלא ביצרן ואין ביכולתו למנוע אותה או לנהל הגנה מתאימה למוצר שאינו מתוצרתו) אשר נמכרים as-is בכפוף לתנאי הרישיון של היצרן. כן ניתן יהא להצהיר במקום האמור בסעיף ובהתאמה לבקשת הבהרה לעניין זה גם בהסכם כי:</p> <p>"המציע מתחייב כי במידה וצד ג' יעלה טענה כנגד המזמין, לפיה מוצרים/שירותים מתוצרת המציע שנרכשו לפי ההסכם מפרים פטנט או זכות יוצרים, המציע יגן על המזמין מפני תביעה זו וישלם את הסכומים שיפסקו נגד המזמין על-ידי בית המשפט בפסק דין חלוט או שיכללו בהסדר פשרה שאושר על-ידי המזמין, ובלבד שהמזמין יודיע למציע מיידי ובכתב על הטענה/הדרישה, ימסור מידע שהמציע יבקש ויאפשר למציע לנהל את ההגנה וההסדר פשרה, לרבות ניסיונות גישור, וישתף עמו פעולה באלו כאמור."</p>	3.6	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	68
ראו תשובה לשאלה 68 לעיל.	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי השימוש בתוכנות כפוף לתנאי יצרני צד ג'.</p> <p>נבקש כי כל הוצאות הפיזיות יהיו כפופים לפסק דין חלוט בלבד.</p> <p>נבקש להוסיף לאחר המילים "ושכ"ט עו"ד" ואת המילה "סבירים".</p>	סעיף 3.6	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	69
סעיף 3.7 להסכם נמוך.	<p>סעיף 3.7 האמור אינו עולה בקנה אחד עם הסעיפים הקודמים, וכמובן שההתקשרות הינה בין הספק למזמין, נבקש להימנע מהתחייבויות ישירות של אינדיבידואלים היכן שאינו מתאים (ניהול פקנסים? הגנה מפני תביעות צד ג' בנושא קניין רוחני? בחינת המכרז?). מבוקש למחוק את הסעיף (לא רלבנטי להצהרות הספק).</p>	3.7	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	70
נציג אחד.	<p>האם הספק נדרש לעבוד מול שני נציגים מינהל התכנון או יותר</p>	4.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	71

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	האמור בסעיף זה איננו מקובל. אין זה הוגן ליתן סמכות חד צדדית לנציגי מינהל התכנון להכריע באשר לביצוע השירות. נבקש כי כל סכסוך שיהיה בין הצדדים ביחס לביצוע השירות יוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי שימונה על ידי הצדדים. האמור רלוונטי גם לסעיף 9.3 לנספח ג' זה.	4.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	72
ראו תשובה לשאלה 72 לעיל.	נבקש למחוק. לא נהוג שצד אחד קובע באופן סובייקטיבי אם שירות בוצע כראוי או לא (לא נהוג גם במכרזים ממשלתיים אחרים לפתרונות שירות מסוג השירותים נשוא מכרז זה). לא אובייקטיבי, לא מידתי ולא סביר. לכל היותר נושא מדיניות פנימית של המזמין אצלו בארגונו. אם שירות בוצע כראוי או לא על פי תנאי ההסכם? לשם כך יש הצעת ספק ותכנית עבודה ומסמכי התקשרות.	4.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	73
אין שינוי במסמכי המכרז..	כללי: נבקשם לתקן את סעיף 5 (5.1 + 5.2) כך שאף צד להסכם אינו רשאי להסב את ההסכם, כולו או חלקו, ללא קבלת אישורו מראש ובכתב של הצד האחר. הסבת זכויותיה של צד לקבלת תשלומים והסבה על-ידי הספק ביחד עם מכירת חלק מעסקיו הכולל מוצר או שירות, אינו מוגבלות כאמור. בהתאם מבוקש למחוק את סעיף 5.3 – המחאה למשל לרוכש חדש של הספק של קו המוצרים או השירותים, בהכרח מוציאה מההתקשרות את הספק הנוכחי, עת חברה חדשה לוקחת אחריות על ההתקשרות על כל השלכותיה (הרי לא יוותר ספק נוכחי כערב לספק חדש).	5 איסור הסבה	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	74
שימוש בקבלני משנה איננו מהווה הסבה לעניין סעיף 5 להסכם.	סעיף 5.1 נבקש כי יובהר כי שימוש בקבלני משנה אינו מהווה המחאה או הסבה כאמור בסעיף 5.	5.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	75
הסיפא לסעיף 6.1 נמחקה.	סעיף 6.1 נבקש לתקן שירותי אריזה והובלה של התכולה	6.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	76
ראו תשובה לשאלה 76 לעיל.	המשפט האחרון בסעיף נראה שגוי ודורש תיקון: "והוא מתחייב לספק למינהל התכנון שירותי אריזה והובלת תכולת משרדי מינהל התכנון"	6.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	77
המילה "המוחלט" נמחקה.	נבקש להסיר את המילים " ולשביעות רצונו המוחלט" ולהחליפן במילים "בהתאם לתנאי ההסכם ונספחיו".	סעיף 6.2.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	78
ראו תשובה לשאלה 78 לעיל.	סעיף 6.2.1 נבקש למחוק "ולשביעות רצונו המוחלט של מינהל התכנון" או לחילופין לקבוע כי שביעות רצון משמעותה עמידה בהצעת הספק.	6.2.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	79
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק נאמנות (כמו גם בכל מופע אחר של המילה במסמכי המכרז, לא מדובר במשרת אמון, כן יינתנו השירותים באופן מקצועי ובמימונות מסחרית)	6.2.3	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	80
אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 6.2.3 נבקש לתקן לנשיאה באחריות, במומחיות ובמקצועיות לשירותים והכל כמפורט בהצעת הספק.	6.2.3	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	81

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
82	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	6.2.4	נבקש למחוק. מתייטר נוכח סעיף 10	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לשינוי בסעיף 10 להסכם.
83	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 6.2.4	נבקש כי שינויים ושיפורים יעשו על פי נוהל שינויים מסודר התיאום הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לבכם לנספח ג' – התמורה.
84	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	6.2.4	כל שינוי ושיפור במערכת, בין אם הוא נובע משינויים רגולציה ובין אם הוא נובע מדרישות של המינהל – צריך להיות בתשלום נוסף על פי התעריף של פיתוחים מיוחדים בהצעת המחיר.	ראו תשובה לשאלה 83 לעיל.
85	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	6.2.5	נבקש להבהיר כי עמידת הספק בלוחות הזמנים תלויה בעמידת המזמין בהתחייבותיו על פי הסכם זה (וכמבוקש להלן) במלואן ובמועדן. האמור רלוונטי גם לסעיף 7.5 לנספח ג' זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
86	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 6.2.5	נבקש להוסיף בעניין עמידה בלוח הזמנים "במקרים שאינם בשליטתו של הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז.
87	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	6.2.6	סעיף 6.2.6 נבקש למחוק. הספק יתחייב כלפי המזמין וכל מי מטעם הספק יהא מחויב כלפי הספק באופן שמכסה תא מחויבויות הספק כלפי המזמין. נבקש להימנע מהחתמת אינדיבדואלים על מחויבויות ישירות ישירות כלפי הלקוח במקום כלפי מעסיקתו.	סעיף 6.2.6 להסכם בוטל. תשומת לבכם לסעיף 11 להסכם.
88	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	6.2.8	נבקש כי ההתחייבות לניגוד עניינים תעמוד בתוקפה לאורך תקופת ההתקשרות בלבד, שכן הגבלה נוספת לתקופה של שנה איננה רלוונטית מתום תקופת ההתקשרות, ויש בה כדי להגביל את הפעילות העסקית של הספק שלא לצורך. לפיכך, נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 6.2.8 להסכם בוטל. תשומת לבכם לחובות הספק בנושא ניגוד העניינים המפורטים בסעיף 14 להסכם.
89	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	7.3	סעיף 7.3 אנא תקנו בהתאם את מסמכי המכרז גם כן ל-90 יום, שכן במופעים אחרים מופיעים 60 יום. אנו מבקשים אכן לכל הפחות 90 יום לפני הארכה/היפרדות	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	7.5	סעיף 7.5 כמו כן, אנא חדדו כי בכל מקרה של סטיה מלוחות המזמין כתוצאה מהעדר אישורים בזמן ותגובות נדרשות של המזמין בזמנים סבירים כמפורט בהצעת הספק ו/או המפרט ו/או תכנית העבודה, בהכרח לוחות הזמנים ייתעכבו בהתאמה ללא בקשת אישור כאמור.	סעיף 7.5 להסכם בוטל.
91	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	7.6	נבקש למחוק את המילים "להנחת דעתו" המהוות קריטריון סובייקטיבי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
92	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	8.3	האם הכוונה לספקים נוספים שהשתתפו במכרז? נבקש כי במצב של פיצול השירותים, תינתן לספק אפשרות לתמחר את הצעתו מחדש ובכל אופן יובהר כי הספק יהיה אחראי רק לשירותים שבוצעו על ידו.	לא בהכרח.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף התחייבויות נוספות של המינהל כדלקמן: המינהל – (1) יתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת נותן השירותים יש צורך בהם. (2) ימנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם נותן השירותים, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את המינהל. (3) יספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל התאגיד - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המינהל עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המינהל למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.</p>	8.4 [חדש]	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	93
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהללו אינן נוגדות את שיקול דעתו המקצועי של נותן השירותים (ובלבד שהתריע על כך מראש)". האמור רלוונטי, בשינויים הנדרשים, גם לסעיפים 9.2, 9.3 לנספח ג' זה.</p>	9.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	94
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>סעיף 9.1 נבקש לחדד רק כי מדובר בשיתוף פעולה סביר.</p>	9.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	95
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>סעיף 9.3 ראו הערה לעניין סעיף "סתירה בין מסמכים" – במסמכי המכרז. ושוב, נוסח בלתי מידתי ושאינו אובייקטיבי, שגם אינו מקובל גם לא במכרזים ממשלתיים (שהצדדים מסכימים לפרשנות של צד אחד, במקרה הלקוח, כגורם קובע ומכריע?). מבוקש למחוק את הסעיף ולהסתפק בכללי הפרשנות הנהוגים בדין ובדרכים המקובלות ליישוב סכסוכים.</p>	9.3	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	96
לחלק הראשון של השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז. לחלק השני - ראו תיקון בסעיף 9.5 להסכם.	<p>נבקש שהפסקת עבודתו של עובד תהיה בכפוף לנימוקים אובייקטיביים ובנוסף בהודעה מראש של מינימום 30 ימים.</p>	סעיף 9.5	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	97
ראו תשובה לשאלה 97 לעיל.	<p>סעיף 9.5 נבקש כי דרישה לסיום עובדים/ות כאמור כן תהא סבירה מטעמים מנומקים, ולאחר דיון נאות בתום לב בין הצדדים על אירוע כאמור. בכל מקרה נבקש לכל הפחות – הודעה מוקדמת של 45 יום (20 יום אינם אפילו חודש מראש)</p>	9.5	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	98
ראו תיקון בסעיף 9.6 להסכם.	<p>נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם נותן השירותים, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל נותן השירותים, תוך הפרעה מינימלית לפעילות נותן השירותים, כי הביקורת תתייחס רק לתחום הרלבנטי למכרז וכי מבצעי הביקורת מטעם המינהל יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי נותן השירותים במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת, במיוחד בשם לב להיותו של נותן השירותים חברה ציבורית ולאיסורים בדין הנוגעים לשימוש במידע</p>	9.6-9.8	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	99

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	פנים. האמור רלוונטי גם לסעיף 11 בנספח ג6 – דרישות ביטחון ואבטחת מידע.			
ראו תשובה לשאלה 99 לעיל.	נבקש להוסיף כי ניתן יהיה לקיים בקורת פנימית בתיאום מראש עם הספק תוך שמירה על סודיות המידע של הספק.	9.6-9.8	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	100
לעניין תאום מראש - ראו תשובה לשאלה 99 לעיל. לשאר השאלות - אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 9.6 נבקש לחדד בתיאום מראש לצמצם למסירת מידע רלבנטי סביר לשירותים, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	9.6	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	101
לעניין מסירת המידע - ראו תיקון בסעיף 9.8 להסכם לשאר השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 9.7 נבקש לצמצם כמקובל לבקשת מידע ומסירתו בגדר הרלבנטי לשירותים והסביר והנדרש, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	9.7	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	102
ראו תשובה לשאלה 99 לעיל.	נבקש להוסיף כי כל ביקורת במידה ותדרש, תתבצע בהודעה מראש ובתיאום עם הספק.	סעיף 9.7.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	103
סעיף 9.7 להסכם נמוך.	נבקש כי מסירת תלושי שכר תהא בכפוף להסכמת העובדים כנדרש בחוק.	9.7.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	104
ראו תשובה לשאלה 102 לעיל.	סעיף 9.8 נבקש לצמצם כמקובל לבקשת מידע ומסירתו בגדר הרלבנטי לשירותים והסביר והנדרש, ובהתאם למדיניות אבטחת המידע של הספק, מבלי לחשוף סודות מקצועיים ומסחריים של הספק.	9.8	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	105
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי האמור בסעיף זה יחול ככל שהפגמים אינם כתוצאה של מעשה ו/או מחדל של המינהל.	9.11	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	106
סעיף 10.1 בוטל. תשומת לבכם לסעיף 6.2.4 להסכם.	כל שינוי ושיפור במערכת, בין אם הוא נובע משינויים רגולציה ובין אם הוא נובע מדרישות של המינהל – צריך להיות בתשלום נוסף על פי התעריף של פיתוחים מיוחדים בהצעת המחיר. יודגש – כי עמדתנו היא שכל שינוי ושיפור אמור להיות בתשלום אחרת לא ניתן לתמחר את ההצעה. לא יתכן שבמשך תקופת ההתקשרות כל בקשה של המינהל תעשה ללא תשלום. בנוסף, גם אם נותן השירותים התקין או פיתח במערכת שינויים ושיפורים – קליטתם במערכת של המינהל עשויה להיות כרוכה בעבודה מצד נותן השירותים ולכן יש לשלם לנותן השירותים על השעות שישקיע בכך.	10.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	107

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
סעיף 10.1 בוטל. ראו סעיף 6.2.4 להסכם.	נבקש כי שינויים ושיפורים יעשו על פי נוהל שינויים מסודר התיאום הצדדים.	סעיף 10.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	108
ראו תשובה לשאלה 108 לעיל.	סעיף 10.1 נבקש לחדד כי על פי נוהל שינויים מוסכם בכפוף לתוספת תמורה מתאימה	10.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	109
ראו תוספת של סעיף 10.6 להסכם.	סעיף 10.2 ראו הערה לעיל לסי' 3. כאמור מבוקש לחדד ולהגדיר כנהוג וכמקובל תוצרי פרויקט/השירותים כתוצרים הייעודים שיימסרו על-ידי הספק למזמין במסגרת ביצוע השירות (תוצרי הפרויקט/השירותים), ולעניין תוצרים שיימסרו למזמין אך לא נוצרו במסגרת ההסכם (ככל ורלבנטי לשירות אם יהיו כאלו) וכל שינוי ו/או הרחבה שלהם (יצירות קודמות/קיימות), הרי שהמזמין יעניק רישיון שימוש למזמין ביצירות קודמות/קיימות אלו (לרבות הרשאה ליצור יצירות נגזרות של יצירות קודמות/קיימות). כמו כן, נבקש מראש כבר עתה בהסכם רישיון שימוש חזרה בתוצרי הפרויקט/השירותים (הרשאה שאינה ניתנת לביטול, לא בלעדית, כלל עולמית וללא תשלום נוסף, להשתמש, לבצע, לשכפל, להציג, להפעיל, להעניק הרשאת משנה, להפיץ וליצור יצירות נגזרות של תוצרי פרויקט/שירותים).	10.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	110
ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גינרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המינהל, ואלה ישארו בבעלות הספק.	10.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	111
ראו תשובה לשאלה 110 לעיל.	יובהר כי כל העברת בעלות כאמור בסעיף זה תהא בכפוף לרישיונות תוכנות מדף, תוכנות קוד פתוח ותוכנות צדדים שלישיים שיעשה בהם שימוש לצורך פיתוח הפיתוחים.	10.3	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	112

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 10.3 נבקש למחוק את התחייבות הספק להודיע למינהל התכנון על כל אמצאה ולחייב את ההודעה רק במענה לבקשת המינהל. לחילופין לא להחיל את הדרישה גם על " מידע שיש בו זכויות קניין רוחני והוא בעל פוטנציאל מימוש מסחרי (להלן: "תוצר לוואי מסחרי"), בין שהינו נשוא לפטנט ובין אם לאו".</p> <p>מדובר בעול בלתי סביר על הספק המחייב הפעלת שיקול דעת והחלטות שהן גם כן סובייקטיביות כגון בשאלת הפוטנציאל למימוש מסחרי. כמו כן נבקש לתקן כך שהחובה להודיע תחול רק על אמצאה שהיא נשואת פטנט.</p> <p>עוד בסעיף זה, נבקש למחוק " כן מתחייב הספק להימנע מביצוע העברת זכויות לצד ג' כלשהו באמצאה או בפטנט הנובעים מביצוע ההסכם או תוצאותיו או בשימוש בהם או ניצולם וכל זאת ללא קבלת הסכמה ממינהל התכנון מראש ובכתב" שכן אצל ספקים שהם שלוחות של חברות בינ"ל, מוחזקות בד"כ זכויות הקניין הרוחני בידי חברת האם מיד עם היווצרותן, והסעיף הנ"ל יוצר סתירה מובנית עם עובדה זו.</p> <p>אין בבקשה כדי לחלוק על בעלות המנהל באמצאות פוטנציאליות, אולם הימצאותו של הנוסח הנ"ל במכרז יוצרת בעייתיות משפטית מובנית.</p>	<p>10.3</p>	<p>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>113</p>
<p>ראו תיקון בסעיף 10.5 להסכם.</p>	<p>סעיף 10.5 אין הכוונה להישאר ביחסים חוזיים כאלו ואחרים לעד נבקש לתחום לכל היותר ל-5 שנים לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים (קצב התקדמות הטכנולוגיה בלאו הכי מהיר).</p>	<p>10.5</p>	<p>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>114</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 114 לעיל .</p>	<p>נבקש להגביל את ההתייבונות בסעיף זה לפרק זמן מוגבל ולהסיר את המילים "אינן מוגבלות בזמן".</p>	<p>סעיף 10.5</p>	<p>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>115</p>
<p>ראו תיקון בסעיף 11.3 להסכם. אזכור הנושא בסעיף 11.1 להסכם בוטל.</p>	<p>כללי: נבקש כי הספק יתחייב בסודיות כלפי המזמין, מי מטעמו יהיה חתום כלפיו באופן מתאים. כלומר, שאינדיבודאליס לא יידרשו לחתום ולהתחייב ישירות כלפי המזמין. נוכל להמציא התחייבויות כאמור של מי מטעמם הספק כלפי הספק</p>	<p>11.1</p>	<p>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>116</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>סעיף 11.2 נבקשם כי הסעיף יצומצם כך שהספק יתחייב לשמור בסודיות מידע סודי של המזמין כפי שנוהג עם מידע סודי שלו. מבוקש למחוק גם : " הכול בהתאם לנהלים הנדרשים בגין השמירה על המידע, לפי רמת הסיווג שנקבעה לו, על פי כל דין, נוהג, הנחיות של רשויות מוסמכות וגופים מקצועיים, ועל פי הנחיות מינהל התכנון, כמתחייב מנסיבות ביצוע העבודה, לפי המחמיר מבין אלה." הוראות רגולטוריות כאלו ואחרות החלות אלו על המזמין יש לפרט לספק ולהעביר מבעוד מועד – על מנת שיבחן אותם. מובהר כי הספק יעמוד בהוראות רגולטוריות החלות עליו כספק שרותי טכנולוגיה בלבד.</p>	<p>11.2</p>	<p>חלק ג' - הסכם ההתקשרות</p>	<p>117</p>

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
118	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.2	סעיף 11.2 נבקש לבחון מבעוד מועד טרם הגשה את הנהלים הנדרשים המצוינים בס' 11.	ראו תשובה לשאלה 117 לעיל .
119	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.2	סעיף 11.2 התחייבות זאת תקפה גם לאחר סיום ההתקשרות וכן בין הספק לבין קבלן משנה או כל מי שפעל מטעם הספק לעניין הסכם זה . נבקשם כי כנהוג התחייבות לסודיות תהא למשך תקופה מוגבלת שלכל היותר 5 שנים מסיום התקשרות, אלא אם כן חלים לגבי מידע מסוים תקופות סודיות ארוכות יותר בדין.	ראו תיקון בסעיף 11.2 להסכם.
120	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.2	סעיף 11.2 תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י מינהל התכנון, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל מינהל התכנון בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור. הערה ללקוח: מבוקש למחוק את המילים " תנאים כאמור יכללו הוראה שבכל העברה, תרגום או פרסום כאמור תצוין העובדה כי ביצוע ההסכם מומן ע"י מינהל התכנון, ויוסכם בין הצדדים על התשלומים שיקבל מינהל התכנון בגין ההעברה, התרגום או הפרסום כאמור" – או הבהירו מדוע נדרש תשלום למזמין	הסעיף נועד להגן על זכויות יוצרים של המזמין במקרה המתואר בסעיף.
121	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.2	נבקש להוסיף אחרי המילים "התחייבות זו תקפה גם" את המילים "3 שנים".	ראו תשובה לשאלה 119 לעיל .
122	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.3	סעיף 11.3 נבקש כי הספק יתחייב בסודיות כלפי המזמין, מי מטעמו יהיה חתום כלפיו באופן מתאים. כלומר, שאינדיבודאלי לא יידרשו לחתום ולהתחייב ישירות כלפי המזמין. נוכל להמציא התחייבויות כאמור של מי מטעמים הספק כלפי הספק.	ראו תיקון בסעיף 11.3 להסכם.
123	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.4	סעיף 11.4 נבקש לבחון מבעוד מועד את הנחיות המזמין ל להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד נתונים	הוראות אבטחת המידע מפורטות בנספח 6א להסכם.
124	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.4	נבקש לקבל את נהלי אבטחת המידע מראש שכן ייתכן שיש בהם להשפיע על תמחור ההצעה של נותן השירותים. כמו כן, מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובע שורה ארוכה של דרישות והתחייבויות, נבקש להבהיר כי עמידת הספק בחוק ותקנותיו וכן ביישום הוראותיו תהא בהתאם להנחיות שיקבל מהתאגיד, אשר הוא בעל המידע שנדרשת אבטחתו. האמור רלוונטי גם לסעיף 2 בנספח ג' – הצהרה על שמירת סודיות.	ראו תשובה לשאלה 123 לעיל .
125	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.7	נבקש למחוק את המילים "אינן מוגבלות בזמן ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול זה" ולכתוב במקום את המילים " תעמודנה בתוקף לתקופת ההתקשרות וכן 3 שנים לאחר מכן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
126	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.7	סעיף 11.7 נבקש להגביל כנהוג לתקופת זמן מסוימת לאחר סיום ההתקשרות – 5 שנים מסיומה.	ראו תשובה לשאלה 125 לעיל.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
127	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.8	סעיף 11.8 נבקש את ההנחיות טרם הגשת הצעה על מנת שנוכל להעריך לאמוד ולגדר. כמו כן, נבקש לתקן כי ככל שיהא בהנחיות להטיל על הספק הוצאות ועלויות נוספות הרי שהמזמין ישא באלו, או בכפוף לנוהל שינויים ותמורה מתאימה.	ההוראות מצורפות כנספח 6 להסכם. ראו תיקון בסעיף 11.8 להסכם.
128	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	11.8	ראו הערתנו לעיל לסעיף 11.4 להסכם בעניין זה.	ראו תשובה לשאלה 127 לעיל.
129	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12 - תמורה כספית	מבקשים הבהרה בפרק 12 - תמורה כספית על אופן תשלום התמורה עבור כל סוג שירות הנדרש בהתאם למכרז: שירותי תפעול ותחזוקה, פיתוח מודולים נוספים ושינויים, רישוי על כלים.	הפירוט הנדרש מפורט בנספח 2 להסכם. ראו הפניה בסעיף 12.1 להסכם.
130	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12 - תמורה כספית	לפי המכרז רשום שהספק שהתמורה הכספית החודשית לתפעול ותחזוקה קבועה, במהלך תקופת ההתקשרות - מערכות גדולות ברכיבים הקיימים וברכיבים חדשים, ואז התמורה הכספית הקבועה אינה מכסה עלויות של עובדי הספק. האם אין מלבד הצמדה מקדם גידול שישפיע על התמורה החודשית לתפעול ותחזוקה? בנספח 2 - התמורה, סעיף 2.5 רשום אחוז גידול תמורה על תחזוקה עבור שינויים ותוספות למערכת. מבקשים הבהרה בנושא והוספה מפורטת של נושא גם בהסכם.	מנגנון השינוי בתמורה לתפעול ותחזוקה מפורט בנספח 2 המהווה חלק מההסכם. מעבר למפורט בסעיף 2.5 לנספח 2 - תשובות לב גם לסעיפים 3-5 לנספח 2.
131	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12.5	מבקשים הבהרה לגבי משפט "התשלום האחרון ע"ח התמורה ישולם לספק רק לאחר שהספק החזיר למזמין את כל החומר שקיבל ממנה". על איזה חומר מדובר?	הכוונה למידע שנמסר לו לצורך ביצוע השירותים. נוספה הפניה לסעיף 19.3 להסכם.
132	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12.5	סעיף 12.5 נבקש למחוק " על אף זאת, התשלום האחרון ע"ח התמורה ישולם לספק רק לאחר שהספק החזיר למזמין את כל החומר שקיבל ממנה"	ראו תשובה לשאלה 131 לעיל.
133	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12.8	נבקש להוסיף בסוף הסעיף: "למעט אם הוסכם אחרת בין הצדדים בכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
134	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	12.9	נבקש להכפיף את האמור בסעיף זה לתניות השיפוי המבוקשות לעיל בפרק 3 לחלק ב'1.	ראו תיקון בסעיף 12.8.
135	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.2	נבקש כי לאחר המילים: "המוגדרות להלן" יתווספו המילים: "בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק". הרי אין כל הגיון להשית על הספק קנס, במידה והספק לא עומד בלוי"ז עקב מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או במקרה שספק מטעם המזמין מעכב את המשך ביצעו הפרויקט. כמו כן נבקש כי קיזוז הפיצי המוסכם יעשה רק לאחר מתן התראה בכתב של 14 ימים לספק תוך מתן הזדמנות לספק להשמיע את טענותיו.	לעניין התקרה - ראו תוספת בסעיף 13.6 להסכם. לשאר השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.
136	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיפים 13.2, 23	נבקש להגביל את סך הפיציים המוסכמים לתקרה של עד 10% מגובה התמורה ששולמה לספק.	ראו תשובה לשאלה 135 לעיל.

#	מספר המכרז במסמכי החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
137	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 13.3 סעיף 22.1	נבקש כי כל קיזוז יהיה על פי דין, כמו כן נבקש כי הקיזוז יבוצע מההתקשרות זו בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
138	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.3	סעיף 13.3 נבקש למחוק קיזוזים כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז.
139	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.4	נבקש להבהיר רק כי לא יחול כפל פיצוי בגין אותו אירוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
140	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.5	סעיף 13.5 כמובקש בסעיף קודם גם - נבקש להבהיר כי לא יחול כפל פיצוי בגין אותו אירוע ובכל מקרה הכל בכפוף לאמור בסעיף 16 (אחריות לנזקים, שיפוי).	אין שינוי במסמכי המכרז.
141	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.6	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "ובלבד שההפרות נגרמו בנסיבות אשר בשליטתו הבלעדית של הספק, וניתנה לספק הזדמנות לתקן את ההפרות וההפרות לא תוקנו תוך זמן סביר"	אין שינוי במסמכי המכרז.
142	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	13.6	כמו כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה, את סך הפיצויים המוסכמים על פי תנאי הסכם זה, כמקובל בהסכמים מסוג זה, עד למקסימום 10% מהתמורה השנתית המגיע לספק על פי תנאי הסכם זה.	ראו תשובה לשאלה 135 לעיל.
143	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיפים 13.6 : 19.6.8,	נבקש להוסיף את המילה "חמורות" לאחר המילה "הפרות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
144	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14	כללי: נבקש להתספק בנספח וכמו כן נבקש לצמצם את הסעיף כך שישקף את האמור 14.5 בלבד. באירוע כאמור יפעלו הצדדים להסרת ניגוד העניינים באופן המתאים.	בסעיף חלו שינויים מסוימים. אנא ראו נוסח הסעיף המעודכן.
145	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.1	מאחר והמציע הינו חברה ציבורית הנשלטת על ידי חברת החזקות פרטית המחזיקה בעשרות חברות, נבקש כי ההתייחסות לבעל עניין תהא רק לבעל השליטה, חברות הבת, החברות הנכדות והחברות האחיות של המציע שכן האינפורמציה ביחס לבעלי עניין אינה בידיעת המציע. האמור רלוונטי גם לסעיפים 2, 3, 5 לנספח ג' 2 - התחייבות לעניין אי פעולה בניגוד עניינים. נבקש כי האמור בסעיף זה יחול רק על מנהלי ועובדי המציע המעורבים בביצוע השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
146	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.2.4	נבקש למחוק את המילים "ויבצע כל הוראה שיורה לו המזמין בעניין". ככל שיש בהתקשרויות קיימות של הספק ליצור ניגוד עניינים לדעת המזמין של הספק, הרי שהספק יבחר אם להמשיך בהן או לחדול בהן, או לנסות לפתור את ניגוד העניינים בדרך שתהיה מוסכמת גם על המזמין, אך לא מקובל ליתן למזמין זכות בלעדית להורות לספק כיצד לפעול. האמור רלוונטי גם לסעיף 14.4.1 בנספח ג' זה.	הסיפא לסעיף 14.2.4 להסכם נמחקה.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
147	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.2.4	סעיף 14.2.4 לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד.	ראו תשובה לשאלה 146 לעיל.
148	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.3	סעיף 14.3 נבקש להחליף אגף לשידוח בניגוד עניינים	ראו תיקון בסעיף 14.3 להסכם.
149	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.3	נבקש להוסיף אחרי המילים "לשירות הניתן על ידו על פי ההסכם" את המילים "באופן שיש בו ליצור ניגוד עניינים".	ראו תיקון בסעיף 14.3 להסכם.
150	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.3	לאור קיומו של חוק יסוד חופש העיסוק לא ניתן למנוע מה"ספק" לספק שירותים שיש להם קשר לשירותים שסופקו על ידו למינהל התכנון. לאור זאת, אנו מבקשים להגביל רק את העובדים שעסקו בפועל במתן השירותים שלא לספק שירותים המתחרים באופן ישיר בשירותי המזמין למשך תקופה של שנה מסיום אספקת השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
151	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.4.1	נבקש למחוק את הסיפא לסעיף זה, לפיה "כל עוד הספק לא קיבל הוראה אחרת מהמזמין, הוא יחדל מכל פעולת שירות לפי ההסכם." מדובר במצב של חשש לניגוד עניינים שייתכן שלא קיים, ואין הצדקה להפסקת השירותים אלא אם כן המזמין נותן הוראה מפורשת לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 14.4.4 להסכם.
152	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.4.1	סעיף 14.4.1 לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד.	ראו תשובה לשאלה 151 לעיל.
153	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.4.3	סעיף 14.4.3 לא נוכל להגביל פעילותנו העסקית. מבוקש למחוק. לא נוכל להתחייב לבצע כל הוראה שיורה המזמין, אולם כן ניתן כי הצדדים ידונו ויפעלו להסרת ניגוד עניינים ככל שנוצר, ובכל מקרה יפעל הספק להסרת העניין הנוגד	ראו תיקון בסעיף 14.4.3 להסכם.
154	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 14.4.3	נבקש כי המזמין ידרש להעביר נימוק ענייני בנוגע להחלטה אם למנוע התקשרות כלשהי מהספק שעלולה ליצור ניגוד עניינים לטענתו.	אין שינוי במסמכי המכרז שאלה זו. ראו גם תשובה לשאלה 153 לעיל.
155	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 14.5.1	נבקש להסיר את המילים " לשביעות רצונו" מסיבה שקריטריון זה הינו סובייקטיבי ולא מקיים את הבחינה האובייקטיבית הרצויה במקרה שכזה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
156	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	14.7	סעיף 14.7 נבקש כי לא יחתמו אינדיבידואלים ישירות כלפי המזמין אלא הספק יתחייב בשמו ובשם עובדיו כלפי המזמין. אינדיבידואלים מטעם הספק יחתמו כל פי הספק באופן שמכסה התחייבות הספק כלפי המזמין. נוכל להמציא העתק התחייבויות אלו כאמור.	ראו תיקון לסעיף 14.7 להסכם.
157	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	15	אותן הערות כבהערות לסעיפים 3.5 + 3.6 + 3.7	ראו תשובה לשאלות 67-68 ו-70 לעיל.

#	מספר המכרז במסמכי החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
158	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	15.1	לגבי ההתחייבות לאי הפרת זכויות יוצרים של צדדים שלישיים, יובהר כי האמור לא יחול על תוכנות מדף, תוכנות קוד פתוח ותוכנות צד שלישי שנעשה בהם שימוש, שכן הספק איננו היצרן שלהם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
159	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 15.2	נבקש להכפיף את ההוצאות, הפיצויים לספק דין חלוט. נבקש להוסיף לאחר המיליסן "ושכ"ט עו"ד" את המילה "סבירים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	15.2	אנו מבקשים להוסיף לסעיף כי התחייבות הספק לשיפוי הינה בכפוף לתנאים המפורטים להלן: (א) המזמין יאפשר לספק לנהל את ההגנה; (ב) המזמין לא יודה בעובדות כלשהן (למעט אם נדרש לכך בעדות בבית משפט); (ג) המזמין לא יתפשר ללא הסכמת הספק; (ד) השיפוי יהיה על פי פסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	16	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל בהסכמים מסוג זה, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא ישא בנזקים כלשהם שיגרמו למנהל התכנון ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה בכפוף לדין, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שיאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	לעניין קביעת תקרה לסכום השיפוי- ראו סעיף 16.4 להסכם שנוסף. לשאר השאלה - אין שינוי במסמכי המכרז.
162	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	16	מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למנהל התכנון בפועל (1) נזק לגוף שנגרם מעשה ו/או מחדל של הספק, (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
163	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	16	נבקש להבהיר כי השיפוי על פי תנאי הסכם זה, יעשה רק על פי פס"ד חלוט ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל מנהל התכנון; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי מנהל התכנון כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
לעניין קביעת תקרה לסכום השיפוי- ראו סעיף 16.4 להסכם שנוסף. לשאר השאלות - אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של הפרויקט/ 12 חודשי השירותים. נבקש להוסיף לאחר המילים "שכר טרחה והוצאות" המילים סבירים ובנוסף כל הוצאה ו/או פיצוי כזה או אחר היו כפופים לפסק דין חלוט בלבד.	סעיף 16.1, 16.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	164
אין שינוי במסמכי המכרז.	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. בהתאם נבקש למחוק את המילים "אופן בלעדי" ולכתוב במקום על פי הוראות הדין. הטלת אחריות בלעדית על הספק מטילה עליו אחריות רחבה מזו שבדין, אחריות שאינה בת ביטוח, מה גם שאחריות בנוזקין יכולה להיות משותפת.	16.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	165
אין שינוי במסמכי המכרז.	כמקובל בהסכמי פיתוח תוכנה, אנו מבקשים להוסיף משפט המגביל את אחריות הספק לאחריות ישירה בלבד. בהתאם, נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין" בסעיפים 16.2 ו-21.5.	16.1-16.2, 21.5	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	166
ראו תשובה לשאלה 164 לעיל.	סעיף 16.1 נבקש לצמצם לנזקים ישירים בלבד שנגרמו ללקוח (מדובר בשירותי מערך מחשוב ללקוח ולא ללקוחות הלקוח), כאשר החבות תצומצם עד לגובה התמורה השנתית בגין השירותים בשנה שקודמת לאירוע הנוק. מבוקש כי יובהר כי אין הספק אחראי לנזקים עקיפים (גם לנזקי צד ג'), אלא ישירם בלבד שגרם למזמין במעשה או מחדל, ומבוקש למחוק "אופן בלעדי" שהרי מצב הדברים הוא לרוב כי האחריות מתחלקת בין האשמים, לעיתים ספק, לעיתים לקוח, לעיתים גם וגם כל אחד בחלקו באירוע. כמו כן, מובהר כי מוצרי צד ג נמכרים על פי תנאי הרישוי כאמור, והחבות לעניינם הינה כקבוע על ידי היצרן הרלבנטי ברישיון. נזקים שיש מניעה להגבילם על פי דין - לא תחול לעניינם מגבלת החבות כאמור, ותביעות צד ג' לעניין זכויות יוצרים ו/או פטנטים כאמור בסעיף 15 - השיפוי וההגנה הינם כמפורט בבקשת הבהרה לסעיף 15.	16.1	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	167
אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיף 16.2 בהתאם להערה לסעיף קודם (למגבלת חבות המצומצמת לנזקים ישירים בלבד עד גובה התמורה - שנגרמו למזמין בלבד), מבוקש כי שיפוי יהיה כפוף לתשלומים שנפסקו כנגד הספק על פי פסק דין חלוט.	16.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	168
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה תיכנס לתוקפה עם מתן פס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמינהל העביר לספק את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לספק ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק לכך בכתב. נבקש למחוק את המילים "או בעקיפין".	16.2	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	169
ראו תיקון חלקי בסעיף 16.3 להסכם.	נבקש למחוק את המילים "ללא הגבלה בזמן" ולכתוב במקום "לתקופה של 7 שנים", בהתאם לתקופת ההתיישנות.	16.3	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	170

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
171	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 16.3	נבקש להסיר את המילים " לאחר סיום תוקפו של הסכם זה ללא הגבלת זמן" וכן באופן ראוי להגביל את סעיף זה לתקופת זמן ההסכם. בכל הנוגע לנושא השיפוי נבקש כי יהיה כפוף לפסק דין חלוט.	ראו תשובה לשאלה 170 לעיל.
172	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	16.3	סעיף 16.3 נבקש למחוק את הסעיף, עם סיום ההתקשרות תמה האחריות לשירותים, ולבג נזקים הרי שתחול תקופת ההתיישנות שבדין (ולא זו שלעולמים "ללא הגבלת זמן"). כמו כן - מבוקש למחוק את המילים " חתימה על הסכם זה כמוה כחתימה על כתב התחייבות לשיפוי. " - שכן המחויבות לשיפוי מוסדרת בסעיף קודם שם מבוקש שתהא בכפוף לפסק דין חלוט.	ראו תשובה לשאלה 170 לעיל.
173	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	16.4 [חדש]	נבקש להוסיף כי בכל מקרה ועל אף האמור בכל מקום אחר בהסכם ו/או בדין נותן השירותים לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למינהל ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, עלויות זמן השבתה, וכי גבול האחריות לפיצוי בגין נזק ישיר לא יעלה על גובה התמורה השנתית ששולמה לספק. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות בגין נזקי גוף או נזק לרכוש מוחשי.	לעניין קביעת תקרה לסכום השיפוי- ראו סעיף 16.4 להסכם שנוסף. לשאר השאלות - אין שינוי במסמכי המכרז.
174	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 19.1	נבקש לשנות להתראה של 60 יום מראש	ראו תיקון בסעיף 19.1 להסכם.
175	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 19.1	נבקש לעדכן את מספר ימי ההודעה ל- 90 יום מראש.	ראו תשובה לשאלה 174 לעיל.
176	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.1	סעיף 19.1 נבקש 90 יום כמופיע במקומות אחרים במכרז. כמו כן, מבוקש להוסיף גם תשלום בגין הוצאות שהוציא הספק בעבור הלקוח ולא ניתן לבטלן	לעניין תקופת ההודעה - ראו תשובה לשאלה 174 לעיל. לעניין תשלום ההוצאות - ראו תיקון בסעיף 19.1 להסכם.
177	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.2	סעיף זה איננו מקובל. ככל שייגרם לספק כל נזק שהוא כתוצאה מביצוע השירותים, יש לאפשר לו לתבוע את נזקו כדין.	ראו תיקון בסעיף 19.2 להסכם.
178	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 19.5	נבקש להסיר את המילה "קצר" למילים "בתיאום עם הספק בזמן סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
179	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.6	נבקש כי סעיף זה יתוקן כך שלמינהל תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י הספק שלא תוקנה תוך 14 יום. לחילופין, נבקש לקבוע חבות של המינהל לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי הספק עד לתקופת הסיום, ואלו אינם ניתנים לביטול. לחילופין, נבקש כי תינתן התראה של 90 יום מראש ובכתב טרם ביטול ההסכם.	לעניין תקופת התיקון - ראו תוספת בסעיף 19.6 להסכם. לעניין התמורה - אין שינוי במסמכי המכרז.

#	מספר המסמכי החלק במסמכי החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
180	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.6	סעיף 19.6 נבקש 90 יום כמופיע במקומות אחרים במכרז. כמו כן, מבוקש להוסיף גם תשלום בגין הוצאות שהוציא הספק בעבור הלקוח ולא ניתן לבטלן.	לעניין השאלה, אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, ראו תיקונים בסעיף 19 רבתי.
181	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.6.5	נבקש כי האמור יחול רק ככל שיש בביצוע עבירות אלו כדי להשפיע על ביצוע השירותים על ידי הספק.	ראו תיקון בסעיף 19.6.5 להסכם.
182	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.6.6	סעיף 19.6.6 נבקש להוסיף "וההפרה לא טופלה והוסדרה תוך זמן סביר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
183	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	19.6.8	נבקש ליתן ארכה בת 14 ימים לפחות לתיקון ההפרה טרם ביטול ההסכם.	סעיף 19.6.8 להסכם תוקן. ראו הנוסח המעודכן.
184	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.5	נבקש לתקן את הסעיף כך שחילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המינהל, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיף 21.6 להסכם זה על תת סעיפיו. נבקש למחוק את המילים "ובין בעקיפין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
185	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 21.5	נבקש להגביל את הסעיף לנזקים ישירים בלבד. נבקש כי כל תשלום פיצוי, שיפוי בהתאם להתחייבויות הספק בהתאם לסעיפי החוזה ונספחיו היו בכפוף הודעה מראש ולאחר מתן זמן לתיקון ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
186	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6	סעיף 21.6 בכל מקרה נבקש להכפיף לסעיף האחריות ("והכל בכפוף לסעיף האחריות").	סעיף 21.6 נמחק.
187	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.1	מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז- קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 21.6 נמחק.
188	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.2	נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 21.6 נמחק.
189	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.3	מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז- קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 21.6 נמחק.
190	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.4	מדובר בכלי שהוא כיס למימוש הזכויות המפורטות במכרז- קרי נזקים שהוכחו ונתבעו, או פיצויים מוסכמים. נבקש למחוק את הסעיף.	סעיף 21.6 נמחק.
191	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.5	נבקש למחוק, מבוקש כי החבות תהא לנזקים ישירים בלבד ולא לעקיפים.	סעיף 21.6 נמחק.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספרי סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
192	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.6.7	נבקש למחוק, או לכל הפחות לצמצם להפריה יסודית וגרימת נזק בפועל (ובוודאי לא לפי שיקול דעת חד צדדי של המזמין).	סעיף 21.6 נמחק.
193	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.7	נבקש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה או להשלמת הערבות במקרה של חילוטה או חלק ממנה, שכן משמעותה הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה. בהתאם, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף לפיו הערבות תשמש פיצוי מוסכם בגין אי העמדת ערבות חדשה או השלמת הערבות – ראו הערתנו ביחס לפיצוי מוסכם בסעיף 21.5 לעיל.	ראו תיקון בסעיף 21.7.
194	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	21.7	סעיף 21.7 נבקש למחוק את המילים "חולטה כל הערבות או חלק ממנו, ימציא הספק ערבות חדשה או ישלם את יתרתה עד גובה סכום הערבות המקורי מיד עם דרישה מאת האחראי." או קבעו סבב השלמה בודד לכל היותר, שכן אחרת מדובר בשיק פתוח אז אנא הסירו.	ראו תשובה לשאלה 193 לעיל.
195	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	22.1	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויות עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המינהל עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה. כמו כן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	ראו תיקון בסעיף 22.1 להסכם.
196	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 22.1	נבקש כי הקיזוז יבוצע על ע"פ דין ומהתקשרות זו בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין שאלה זו. ראו תשובה לשאלה 195 לעיל.
197	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	23	כללי: נבקש למחוק, והרי יש סעיף בנספח התמורה הייחודי לפיצויים מוסכמים. לחילופין הסבירו ובהירור מהו גבול הפיצויים המוסכמים השנתי בגין כל האירועים נשוא השירותים. לפי הנוסח בסעיף הפיצוי (הלא מוסכם – והרי מבלי לפגוע בכל סעד אחר – הינו מיליון ש"ח – הדבר לא מידתי ואינו סביר). כמו כן, בוודאי כי כל הפיצויים הינם בכפוף לאי-כפל קנס בגין אותו נזק + בכפוף למגבלת החבות המבוקשת בסעיף האחריות ושיפוי.	סעיף 23 בוטל.
198	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	23.1	מכיוון שכידוע לכם חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים - תמחור הפיצוי המוסכם בסך של 1,000,000 ש"ח - גובה ערבות הביצוע, במסגרת סעיף זה, לרבות הקנסות בהסכם וב-SLA, ייקר את ההצעה במידה ניכרת רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לא רק לקנסות ב-SLA אלא גם לקנס משמעותי של 1 מיליון ש"ח בשווי ערבות הביצוע (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), תוך שבסכומים אלה ישא בסופו של דבר המזמין. מדובר בקנס/פיצוי מוסכם גבוה ומוגזם שלא לצורך, וגם סכומי הקנסות המפורטים ב-SLA יהוו "הרתעה" מספקת, ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש	ראו תשובה לשאלה 197

#	מספר במסמכי המכרז החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
			למחוק את השורה האחרונה "ישלם הספק למינהל התכנון פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסכום ערבות הביצוע..." ובמקומה לרשום: "יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע".	
199	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	23.2	סעיף 23.2 נבקש כי יובהר כי כל הפיצויים והקנסות הינם בכפוף לאי-כפל קנס בגין אותו נזק + בכפוף למגבלת החבות המבוקשת בסעיף האחריות ושיפוי	ראו תשובה לשאלה 197 לעיל.
200	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	סעיף 24	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית בהתאם לסעיפים המופיעים בסעיף 24.1 יהיו כפופים להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תקופות ההתראה מפורטות בסעיף 19 להסכם.
201	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	25.1	סעיף 25.1 מבוקשת הדדיות בנוסח הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
202	חלק ג' - הסכם ההתקשרות	25.8	האם הכתובת הרשומה היא נכונה (מינהל התכנון: הקריה קפלן 2 ירושלים). לפי מידע באתר מינהל התכנון: כתובת היא בית השנהב - בניין C, רח' בית הדפוס 12 - גבעת שאול, ירושלים, מיקוד 9548315	הכתובת תוקנה. ראו תיקון בסעיף 25.8 להסכם.
203	ג1 - השירותים הנדרשים	2.1	סעיף 2.1 מהם שירותי התפעול הנדרשים?	השירותים מפורטים בנספח ג1.
204	ג1 - השירותים הנדרשים	2.2	מבקשים פירוט של "מערכות נוספות, הקשורות למערכת"?	דוגמאות - חישוב שטחים (פיתוח CAD), מערכות GIS משיקות במינהל (kml 3d), סקרפיטי GIS פנימי עבור עובדי מינהל התכנון.
205	ג1 - השירותים הנדרשים	2.3.5	שמירה על עדכניות טכנולוגית - האם במסגרת תחזוקה הספק נדרש לבצע שידרוגים טכנולוגיים של רכיבי מערכת על חשבון שירות התחזוקה בפרט אם מדובר יהיה על שדרוג מגירי שדרש שכתוב מסיבי. מבקשים הבהרות בנושא.	עדכניות טכנולוגית נכללת בשירותי התפעול והתחזוקה בהתאם למפורט בנספח ג1 להסכם (השירותים) לדוגמה - סעיף 7 עדכון גרסאות. מעבר לכך, עדכון טכנולוגי ייחשב במסגרת הפיתוח. הספק רשאי להציג שיפורים במערכת, בהתאם למפורט בסעיף 6 לנספח 21 (התמורה) - 6. מנגנון עידוד לספק לשיפור בביצועי המערכת.
206	ג1 - השירותים הנדרשים	4.2.2 (מעודכן) (19.2.2)	לפי דרישה בסעיף 19.2 צוות הבסיסי כולל מנתח מערכות. בסעיף 4.2.2 מנתח מערכות לא נכלל בצוות הגרעין. האם תפקיד מנתח מערכות נגרע במכוון מצוות הגרעין?	לא נדרש מנתח מערכות בצוות הגרעין.
207	ג1 - השירותים הנדרשים	4.2.2.3 (מעודכן) 19.2.2. (3)	הצוות הבסיסי יכלול... מומחה ה-GIS - האם הכונה למפתח GIS או מומחה GIS - לאו דווקא איש פיתוח?	הכוונה למפתח GIS. שיוצג על ידי הספק במסגרת המכרז ועומד בדרישות סעיף 3.4.6 למכרז. ראו תיקון בטבלת הצוות הבסיסי. בסעיף 19.2.2.3 לנספח ג1 - השירותים הנדרשים.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
<p>במסגרת שירותי התפעול והתחזוקה לא נדרש להעסיק צוות בהיקף מינימלי כלשהו אלא בהתאם לצורך. התמורה עבור העסקת צוות לשירותי התפעול והתחזוקה תיכלל בעלות הקבוע לתפעול ותחזוקה (כמשמעה בסעיף 2 לנסח 2 - התמורה). במסגרת שירותי הפיתוח נדרש להעסיק צוות, בהתאם לצורך. התמורה עבור שירותי הפיתוח תבוצע בהתאם למפורט בסעיפים 3 ו-4 לנספח ג2 (התמורה). צוות הספק יענה על הדרישות המקצועיות בסעיף 19 לנספח ג1 (השירותים הנדרשים).</p> <p>במכרז חלו השינויים הבאים:</p> <p>1. סעיף ההוראות בנושא צוות הספק עבר מסעיף 4 לסעיף 19 בנספח ג1 (השירותים הנדרשים).</p> <p>2. נוסף סעיף 1.5 לנספח ג1 (השירותים הנדרשים).</p> <p>3. נוספו הבהרות בסעיפים 2.3 ו 4.2 לנספח ג2 (התמורה).</p>	<p>האם מדובר בהעסקה קבועה של כ 17 משרות פר חודש לפי תחשיב של היקף שעות כפול כמות אנשי הצוות? שאמור להיות זמינים באופן מיידי?</p>	<p>4.2.4 (מעודכן) 19.2.4</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>208</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 207 לעיל.</p>	<p>בטבלת התפקידים לא קיים תפקיד מומחה GIS ו/או מפתח GIS! לפי איזה תפקיד יש לתמחר בעל תפקיד זה?</p>	<p>4.2.4 (מעודכן) - 19.4.2. (4)</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>209</p>
<p>הנושא מפורט בנספח ד2 - המצב הקיים.</p>	<p>סעיף 4.2.4 האם ניתן לדעת (בממוצע בשנה) כמה משרות מתוך הצוות הבסיסי הנדרש משמש לצורכי תחזוקה וכמה לצורכי הפיתוחים?</p>	<p>4.2.4 (מעודכן) 19.2.4</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>210</p>
<p>התשלום יבוצע במסגרת מנגנון התשלום המפורט במכרז, לפי העניין. ראו תשובה לשאלה 209 לעיל. בנוסף תשולם תמורה נוספת כמפורט בסעיף 2.6 לנספח ג2 - התמורה.</p>	<p>סעיף 4.2.8 מי ישלם את שכרם של אנשי המקצוע המועסקים על ידי הספק הנוכחי ואשר המזמין מורה לספק להעסיקם במסגרת הצוות הבסיסי? האם הספק ישלם או המזמין ישלם? במידה והספק משלם, האם המזמין יכול להורות לספק להעסיק 4 אנשי צוות כאלה גם אם אין פיתוחים (כאשר ברור ששכרם הכולל עולה על 83,333 שח לחודש)</p>	<p>4.2.8 (מעודכן) - 19.2.8</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>211</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 207 לעיל.</p>	<p>מומחה GIS - האם הכונה למפתח GIS או מומחה GIS - לאו דווקא איש פיתוח? סותר את הרשום בסעיף 3.4.6 חלק א - הזמנה להציע הצעות</p>	<p>4.2.8.4 (מעודכן) - 19.2.8. (4)</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>212</p>
<p>המזמין יבחר עד 7 נציגים בצוות הבסיסי אשר ישתתפו בקורסים במהלך שנה קלנדרית. יובהר כי לא תשולם תמורה עבור שעות שהצוות הבסיסי ישהה בקורסים אלה. ראו תיקון בסעיף 19.2.9 לנספח ג1 - השירותים הנדרשים.</p>	<p>מאיזה אחוז משרה של עובד בצוות הבסיסי יש לשלוח לקורס בעלות מינימלית של 3000 ש"ח בשנה (בכל שנה)?</p>	<p>4.2.9 (מעודכן) 19.2.9</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>213</p>
<p>הקורסים יומלצו על ידי הספק ויאושרו על ידי המזמין.</p>	<p>האם למזמין יש רשימת קורסים בעלות של 3000 ש"ח מינימלית לשנה שהוא מעדיף/ממליץ שחברי הצוות הבסיסי ישתתפו בהם?</p>	<p>4.2.9 (מעודכן) 19.2.9</p>	<p>ג1 - השירותים הנדרשים</p>	<p>214</p>

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
215	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 4.3.3 (מעודכן 19.3.3)	נבקש לשנות ל 12 חודשים לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז.
216	ג1 - השירותים הנדרשים	4.5.1 (מעודכן - 19.5.1)	לפי איזה מנגנון תשלום העסקה של הצוות הנוסף? הפנייה בסעיף הינה לנספח ג2 סעיף 2 ולא נמצא תוכן מתאים בסעיף ההפניה נראה שהכוונה להפניה נספח ג2 סעיף 4 ? אנה הבהרות	ההפניה תוקנה.
217	ג1 - השירותים הנדרשים	4.5.2.2 (מעודכן - 19.5.2.2)	האם הכוונה למומחי GIS שהם מפתחים ? אנה פירוט ידע וניסיון הנדרש?	כן. עליהם לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 3.4.6 למכרז
218	ג1 - השירותים הנדרשים	4.8.3 (מעודכן - 19.8.3)	עובדים המועסקים כשכירים בחברה מחויבים לפי חוקי עבודה להודיע למעסיק על עזיבה 30 יום מראש במידה ועבדו שנה ומעלה אצל מעסיק. במידה ועובד עוזב לפני תום שנה תקופת ההודעה המוקדמת על עזיבה על פי חוק אף פחות מ- 30 יום. דרישה של 45 יום מראש מנוגדת חוקי עבודה	ראו תיקון בסעיף 19.8.3 להסכם.
219	ג1 - השירותים הנדרשים	4.8.3 (מעודכן 4.8.3 -)	ע"פ חוקי העבודה תקופת ההודעה המוקדמת שעובד מתפטר נדרש לתת אינה עולה על 30 ימים. לכן, לא נוכל לדרוש מהעובדים לתת תקופת הודעה מוקדמת של 45 יום ונבקשם לשנות את הסעיף ל-30 יום.	ראו תשובה לשאלה 218 לעיל.
220	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 4.8.6 (מעודכן 19.8.6)	נבקש כי במידה ולא יעלה בידי הספק למצוא תוך פרק הזמן הנתון עובד עם ציון שאינו פחות מציון האיכות של איש הצוות המקורי, התאפשר לספק להעסיק עובד על בסיס דרישות הסף בהתאם לדרישות במרכז על פי התפקיד הרלוונטי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
221	ג1 - השירותים הנדרשים	5	במכרז מאפשר רק קבלן משנה אחד בלבד, סעיף מציג אפשרות של מספר קבלני משנה? אנה הבהרה	ניתן להציג קבלן משנה אחד לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף וקבלת ציון האיכות. בשלב המימוש - ניתן להסתייע בקבלני משנה נוספים, בהתאם למפורט בסעיף זה.
222	ג1 - השירותים הנדרשים	5.2	מבקשים הבהרה לגבי משפט "המוזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק עם קבלני משנה שיוצגו"	לצורך העסקת אנשי המקצוע הנוספים- המוזמין יוכל לקבוע דרישות פרטניות, מעבר למפורט בסעיף זה.
223	ג1 - השירותים הנדרשים	7	נבקש ניתן לקבל את תאריכי תום התוקף של המוצרים הקיימים.	תוקף תמיכה של המוצרים לפי גרסת arcgis10.5 המוצר המפורט בנספח ד' כגון ESRI. לפי תמיכה של יצרן ESRI.
224	ג1 - השירותים הנדרשים	9	מהם כלי הניטור הקיימים כיום במערכת? (במידה והספק לא מציע כלי ניטור משלו).	כיום SCOM בשימוש תשתיתי .
225	ג1 - השירותים הנדרשים	11	נבקש לקבל נתונים כמותיים לגבי תקלות שהיו במערכת בעבר : * כמות תקלות לתקופה * התפלגות התקלות בתקופה לפי דרגת חומרה. * זמן מקסימלי / ממוצע שלקח לפתרון תקלות קריטיות.	כ-300 תקלות בשנה.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
226	ג1 - השירותים הנדרשים	14.2	סעיף 14.2 מהו כלי התעוד הקיים כיום ? והאם ניתן להשתמש בו ?	JIRA יובהר כי מינהל התכנון בוחן גם פלטפורמות נוספות.
227	ג1 - השירותים הנדרשים	17.3	סעיף 17.3 האם כל הכלים הנוספים שנציע צריכים להיות ללא עלות כספית למזמין? האם הכלים הנוספים המוצעים במסגרת נספח 15 צריכים להיות ללא עלות כספית למזמין? האם ניתן להציע כלים נוספים שכן יכללו עלות נוספת למזמין? ובמקרה שמוצעים כלים שכן כוללים עלות נוספת למזמין, האם יש להציגם בנספח 15 או האם להציגם במקום אחר? ובאיזה מקום אחר?	הכלים הנוספים שיציע הספק במסגרת הצעתו ויקבל עבורם ניקוד איכותי (בהתאם לאמות המידה בסעיף 3.5 למכרז) נכללים בתמורה לתפעול ותחזוקה. ראו סעיף 2.3 לנספח ג2 - התמורה. הספק יהיה רשאי להציע כלים אחרים במהלך תקופת ההתקשרות. אין להגיש כלים אלה במסגרת המענה למכרז. במקרה זה יחולו הוראות סעיף 5 לנספח ג2 (התמורה) .
228	ג1 - השירותים הנדרשים	18	האם יש כמות מינימלית של שינויים ותוספות בשנה שמנהל התכנון יכול להצהיר כי בכוונתו להזמין ?	לא .
229	ג1 - השירותים הנדרשים	18	לפי הרשום בסעיף 18 "ביצוע פרויקטי פיתוח" ניתן להבין שמדובר על ניהול וביצוע פרויקט בשיטת waterfall. מצד שני, בסעיף 7 "עדכון גרסאות..." נדרש עדכון גרסאות בתדירות גבוהה בין חודש ל-3 חודשים. לכאורה, שיטה waterfall לא תואמת דרישת עדכון גרסאות. מבקשים הבהרה	לכל מודול בנפרד במערכת קיימת שיטת פיתוח שונה. ההחלטה על יישום שיטת הפיתוח תוגדר במסגרת תקופת הערכות.
230	ג1 - השירותים הנדרשים	18.2	לפי שורות 3 ו-4 בטבלה מדובר על הערכה ותמחור הפרויקט פיתוח. בסעיף 3.1 נספח "ג2 - התמורה" רשום שפרויקט פיתוח יבוצע במחיר קבוע. לפי סעיף 12 בחלק ג - הסכם ההתקשרות רשום שתמורה תשולם כנגד דיווחי שעות בפועל ואישור המזמין ואין התייחסות לאופן תשלום התמורה עבור שירותי פיתוח המפורטים בסעיף 18.2 מבקשים הבהרה בנושא והתייחסות מפורטת בהסכם ההתקשרות לאופן תשלום התמורה לפי סוגי שירותים הנדרשים לפי המכרז.	התמורה עבור שירותי הפיתוח מפורטת בסעיף 4 לנספח ג2 (התמורה). ראו הפניה בסעיף 18.1 להסכם.
231	ג1 - השירותים הנדרשים	18.5	סעיף 18.5 מה קורה במקרים של אי הסכמה לגבי עלות פרויקטי הפיתוח ?	ראו סעיף 3 לנספח ג2 (התמורה).
232	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 18.9	המונח "שביעות רצון במזמין" הינו סובייקטיבי לכן נבקש להחליפו בסעיף זה "בהתאם לצרכי המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
233	ג1 - השירותים הנדרשים	19	מהו התעוד שהספק יקבל בתחילת תקופת ההערכות ? האם תהיה חפיפה עם הספק היוצא ? ומה היא תכלול ?	תרשימי אריכטקטורה, קוד מקום איפיונים של פיתוחים, של השנתיים, אחרונות, ושל הקמת המערכת המקוונת, ואתר הצפייה.
234	ג1 - השירותים הנדרשים	19.4.9	סעיף 19.4.9 מהם חוזי צד ג' הקיימים כיום ?	דוגמאות - רשיונות מגיק, אורקל, דוט נט, מורפיקס .

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
235	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 19.8	נבקש לשנתו את הסעיף בתוספת הבאה" בתום תקופת ההערכות על הספק להגיש דוח למזמין המסכם את הפעילויות ואת היערכותו לביצוע השירותים. המזמין יבדוק את הדוח שיוגש ויוכל לדרוש מהספק, לא יאוחר מחודש מהגשת הדוח סבב אחד של השלמות ותיקונים ביחס לתכולה שהוסכמה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 20.4 (התקשרות)	נבקשכם 90 יום (כמו בהסכם)	אין שינוי במסמכי המכרז.
237	ג1 - השירותים הנדרשים	סעיף 20.7.3	נבקש למחוק את הסעיף ולכתוב שעובד שבחר לעזוב דינו כעובד מתפטר לכל דבר ועניין.	סעיף 21.7.3 לנספח נמחק.
238	ג2 - התמורה	1.1	אנו מבקשים להבהיר שתשלום של 100 אלף ש"ח ישולם בנוסף לתשלום עבור העסקת אנשי הצוות הבסיסי כנדרש במכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בתקופת ההערכות הספק נדרש להעסיק רק חלק מהצוות הבסיסי, כמפורט בסעיף 19 לנספח ג1 (השירותים).
239	ג2 - התמורה	2.3	סעיף 2.3 האם הכלים הנוספים המפורטים בנספח 15b ניתנים ללא תמורה נוספת או כוללים עלות נוספת למזמין?	הכלים הנוספים כלולים בתמורה לתפעול ותחזוקה שיוצעו על ידי הספק במסגרת הצעת המחיר.
240	ג2 - התמורה	4.3.2	סעיף 4.3.2 בהודעת התכ"ם מפורטים תעריפים מירביים ותעריפי גג. לא מוזכרים תעריפי מקסימום. למה כוונתכם בתעריפי מקסימום?	הכוונה לנספח ד'1 המפנה להודעת התכ"ם – ראו שם סעיף 3 תעריפים מירביים.
241	ג2 - התמורה	4.3.2	בהוראת התכ"ם 16.2.0.11, לא נמצא נספח ד'1? האם הכוונה לנספח יג סעיף 2 טבלת תעריפי גג?	ראו תשובה לשאלה 240 לעיל.
242	ג2 - התמורה	4.3.3	האם התמורה של אנשי הצוות עבור שירותים נוספים הינו לפי תעריפי הגג כפי שמפורט בסעיף 4.3.2?	ראו תשובה לשאלה 240 לעיל.
243	ג2 - התמורה	5.4.1	משמעות הסעיף היא דרישה מהספק לממן 30% מעלות המוצר בטרם פורט המוצר וידועה עלותו. אנו מבקשים למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
244	ג2 - התמורה	5.4.2	מרבית היצרנים אינם חושפים את המחירים והמכירות שלהם ולכן הדרישה מהספק להציג אישור רוי"ח של היצרן על מכירות המוצג אינה מעשית. מבקשים לבטל.	אין שינוי במסמכי המכרז. ויובהר, האישור יפרט מחירים בלבד ללא פרטים על הלקוח.
245	ג2 - התמורה	5.4.2	יצרנים רבים לא מפרסמים את הקטלוגים שלהם אלא פועלים על בסיס הצעות מחיר ייעודיות. לפי כך אנו מבקשים להוסיף לסעיף 5.4 אפשרות תשלום back-to-back ע"פ הצעת מחיר מאת היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
246	ג2 - התמורה	7.3.6	בטבלה רשום תפיק "מנהל האתר". אין תפקיד כזה במכרז.	תוקן למנהל השירותים.
247	ג2 - התמורה	8.3	סעיף 8.3 אתם מאפשרים עד 2 ימים שבהם עובד מהצוות הבסיסי אינו זמין. אם העובד נמצא בחופשה או שהוא חולה הוא עלול להיות לא זמין יותר מיומיים בשנה. לא סביר לשלם קנס במקרה זה?	על הספק לוודא זמינות של צוות מטעמו לכל מקרה של חיסורים- לא מדובר על היעדרות פרסונלית כי אם מתוך כלל בעלי התפקידים הנדרשים בצוות הבסיסי.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
248	ג2 - התמורה	סעיף 8.3 (טבלת פיצויים מוסכמי ס).	נבקש לקבוע כי סך הפיצויים המוסכמים יהיה מוגבל לעד 10% מהתמורה ששולמה לספק בהתאם למכרז. נבקש להחריג מצבי כוח עליון, מצב חירום / לחימה.	לעניין תקרת ניכוי הפיצויים - ראו סעיף 13 להסכם. לחלק השני - אין שינוי במסמכי המכרז.
249	ג3 - ערבות ביצוע	ג3	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה <u>ולחשבה</u>	אין שינוי במסמכי המכרז.
250	ג3 - ערבות ביצוע	ג3	נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	אין שינוי במסמכי המכרז.
251	ג3 - ערבות ביצוע	ג3	נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף כמו כן, על הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
252	ג3 - ערבות ביצוע	ג3	נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	ג3 - ערבות ביצוע	ג3	נבקשכם להוסיף מה קורה בעת תנודתיות המדד (גבוה, נמוך שווה ערך)	אין שינוי במסמכי המכרז.
254	נספח ג4 ביטוח	כללי	מבוקש כי ניתן יהיה להגיש ביטוח אחריות מקצועית נפרד של מבטחת בעלת מוניטין בחו"ל (+הארכת תקופת גילוי של 6 חודשים)	מובהר כי ניתן לערוך את ביטוח האחריות המקצועית אצל מבטח בעל מוניטין בחו"ל, ובלבד שהביטוח יכלול את התנאים הנדרשים בהסכם.
255	נספח ג4 ביטוח	כללי	סעיף ח: נבקש לשנות כדלהלן: חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים אך אין בביטוח הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח ע"פ כל דין, לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח, וביחס לביטוח האחריות המקצועית האמור בסעיף יחול רק לגבי "רשלנות רבתי".	הבקשה נדחית אולם מובהר כי ביטוח הסייגים האמורים בפוליסות [רשלנות רבתי, כוונה (שאינה כוונת זדון)] תוך ציון המלל המבוקש לא תהווה הפרה של הסכם זה.
256	נספח ג4 ביטוח	א'	נבקש לעדכן את הפסקה: "הספק מתחייב.....ולטובת מדינת ישראל - משרד האוצר בכפוף להרחבת השיפוי כמפורט להלן מנהל התכנון ולהציג למינהל התכנון את הציטוט הבטוח הכולל: "הביטוח הכולל"	הבקשה נדחית.
257	נספח ג4 ביטוח	א'	מבוקש כ"ל: א. המילה "לרכוש" תמחק ובמקומה ייכתב "לערוך". ב. לאחר המילים "מדינת ישראל, משרד האוצר – מינהל התכנון" ייכתב "בהתאם להרחבי השיפוי שלהלן". ג. המילה "את" שלאחר המילים "למינהל התכנון" תמחק ובמקומה ייכתב "אישור על עריכת".	הבקשות נדחות.
258	נספח ג4 ביטוח	א'1	נבקש להוסיף לכותרת: משולב עם אחריות כלפי צד ג' וחבות מוצר	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת ביטוח כאמור לא תהווה הפרה של ההסכם.
259	נספח ג4 ביטוח	א'1	סעיף ב: גבול האחריות לא יפחת מסך \$20,000,000 5,000,000 דולר לעובד.	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת הביטוח בגבול אחריות דולרי המבוקש לא תהווה הפרה של הסכם זה.

#	מספר במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
260	נספח ג 4 ביטוח	א'1	סעיף ד: נבקש למחוק את סוף הסעיף החל מהמילה קבלנים , קבלני משנה ועובדיהם שבשירותנו	הבקשה נדחית.
261	נספח ג 4 ביטוח	א'1	מבוקש א. בס"ק ב' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך". ב. בס"ק ב' המילה "(שנה)" תמחק. ג. בס"ק ד' המילים "קבלנים", קבלני משנה ועובדיהם שבשירותנו" תמחקנה.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאימם באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח. ג. הבקשה נדחית.
262	נספח ג 4 - נספח ביטוח	א'1(ד)	נבקש למחוק את המילים "קבלנים", קבלני משנה ועובדיהם שבשירותנו".	הבקשה נדחית.
263	נספח ג 4 ביטוח	א'2	מבוקש א. בס"ק ב' המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה ובמקומן ייכתב "בסך". ב. בס"ק ב' המילה "(שנה)" תמחק.	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית אולם מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה הארוכה משנה בגבול האחריות שצויין בהסכם לא תהווה הפרה של ההסכם. לעניין זה מובהר כי אין באמור בכך בכדי לגרוע מהחובה של הספק לבחון את גבולות האחריות הנדרשים ולהתאימם באופן יחסי או במידת הצורך לכלול סעיף השבה אוטומטי של גבול האחריות באופן יחסי לתקופת הביטוח.
264	נספח ג 4 ביטוח	א'2	נבקש להוסיף לכותרת: משולב עם חבות מעבידים וחבות המוצר	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת ביטוח כאמור לא תהווה הפרה של ההסכם.
265	נספח ג 4 ביטוח	א'2	סעיף ב: גבול האחריות לא יפחת מסך 4,000,000 ש"ח \$500,000	אין שינוי בנוסח אולם מובהר כי עריכת הביטוח גבול אחריות של 1,000,000 דולר, לא תהווה הפרה של ההסכם.
266	נספח ג 4 ביטוח	א'3	מבוקש א. בס"ק א' לאחר המילים "יבטח את אחריותנו" ייכתב "על פי דין". ב. בס"ק א' המילה "בהתאם" שלפני המילים "למכרז ולחוזה" תמחק ובמקומה ייכתב "בקשר". ג. בס"ק ב'(2) סיפא המילים "או מי מטעמו" תמחקנה. ד. בס"ק ג' המילים "ולשנה לא יפחתו מ-" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולתקופת הביטוח בסך". ה. בס"ק ד' לאחר המילים "לפחות 12 חודשים" ייכתב ", בתנאי כי לא נערך על ידי הספק ביטוח חלופי בעל כיסוי מקביל למתחייב מסעיף זה". ו. בס"ק ה' סיפא ייכתב ", אולם אחריות מדינת ישראל - משרד האוצר, מינהל התכנון כלפי הספק אינה מכוסה".	א. הבקשה נדחית. אולם אין באמור בכדי להטיל על הספק לבטח חבות שמעבר לחבותו על פי הדין. תשומת לב הספקים לטופסי הפוליסות (מוצרי המדף) שהתבקשו בהם נכללת הגדרת הדין. ב. הבקשה נדחית. אולם מובהר כי אין לפרש את סעיף זה בכדי להטיל על הספק לבטח חבות שמעבר לחבותו על פי הדין. הביטוח צריך לכסות את החבות ביחס לשירותים בהתאם למכרז. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית. ה. הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ציון מילים אלו בהרחבה הרלוונטית בפוליסה, לא תהווה הפרה של ההסכם. ו. הבקשה נדחית, אולם מובהר כי ציון מילים אלו בהרחבה הרלוונטית בפוליסה, לא תהווה הפרה של ההסכם.
267	נספח ג 4 ביטוח	א'3	מבוקש כי לאחר המילים "מינהל התכנון כמבוטחים נוספים" ייכתב "(בהתאם להרחבי השיפוי הנדרשים על פי הסכם זה)".	הבקשה רלוונטית לסעיף 4 (ביטוחים נוספים). הבקשה מקובלת.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
268	נספח ג 4 ביטוח	א'3	מבוקש א. בס"ק ב' לאחר המילים "או ביטול הביטוח" ייכתב "במהלך תקופת הביטוח". ב. בס"ק ב' המילים "60 יום לפחות" תמחקנה ובמקומן ייכתב "30 יום". ג. בס"ק ו' לאחר המילים "בפוליסות הביטוח" ייכתב "המפורטות לעיל". ד. בס"ק ח' סיפא ייכתב "אלס אין באמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית אולם מובהר כי הוספת התנאי בפוליסה של הספק ללא המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה. ג. אין שינוי. תשומת לב הספק לרישא של סעיף 5 - ביחס לאילו ביטוחים יש לכלול הרחבות אלו. ד. מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך הוספת המלל האמור לא תהווה הפרה של הסכם זה.
269	נספח ג 4 ביטוח	א'3	נבקש לעדכן את הכותרת: ביטוח משלג לאחריית מקצועית וחבות המוצר משולב עם חבות מעבידים וצד ג'	הבקשה נדחית.
270	נספח ג 4 ביטוח	א'3	נבקש למחוק את הפסקה הראשונה ואת סעיף א' כולו למעט המילים "PRODUCTS LIABILITY"	הבקשה נדחית.
271	נספח ג 4 ביטוח	א'3	סעיף ב: נבקש למחוק את 1+3	הבקשה נדחית.
272	נספח ג 4 ביטוח	א'3	סעיף ג: נבקש לעדכו את הסעיף: גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ- בסך 10,000,000 ש"ח עד 5,000,000 ש"ח	הבקשה נדחית.
273	נספח ג 4 ביטוח	א'3(א)	נבקש להוסיף את המילים "על פי דין" לאחר המילה "אחריות".	הבקשה נדחית. אולם אין באמור בכדי להטיל על הספק לבטח חבות שמעבר לחבותו על פי הדין. תשומת לב הספקים לטופסי הפוליסות (מוצרי המדף) שהתבקשו בהם נכללת הגדרת הדין.
274	נספח ג 4 ביטוח	ב'	מבוקש כי המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה ובמקומן ייכתב "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב אחריות המוצר – למשך תקופה נוספת בת 36 חודשים מתום מתן השירותים ע"פ הסכם זה".	הבקשה נדחית.
275	נספח ג 4 ביטוח	ג'	מבוקש כי הפסקה המתחילה במילים "מובהר בזאת כי אישור... ונגמרת המילים "...בביטוחיו ללא התסייגויות" תמחק.	הבקשה נדחית.
276	נספח ג 4 ביטוח	ד'	מבוקש א. המילים "את העתקי פוליסות הביטוח, במלואן או בחלקן," בשורה הראשונה והשניה לסעיף תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום ביטוחים". ב. המילים "את העתקי פוליסות הביטוח במלואן או בחלקן," בשורה השלישית לסעיף תמחקנה ובמקומן ייכתב "אישור קיום הביטוחים".	הבקשה נדחית.
277	נספח ג 4 ביטוח	א'4	נבקש להחליף את נוסח הסעיף בנוסח כדלקמן: "הספק מתחייב לוודא כי קבלני משנה מטעמו עורכים את הביטוחים המתאימים לאופי והיקף ההתקשרות"	הבקשה נדחית.
278	נספח ג 4 ביטוח	א'4	נבקש להחליף את המילה הולמים (שורה שלישית) במילים בהתאם להיקף ההתקשרות. את המילה סבירים בשורה רביעית במילה בהתאם. למחוק את המילים ולוודא בפועל בשורה החמישית ואת המילים פבטוחים נוספים בשישית.	הבקשות נדחות.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי עריכת ביטוח אחריות מקצועית לתחום הייטק שמכסה גם נזקים הנובעים ממוצרי התוכנה בדומה למוצרי המדף שנרשמו בסעיף זה לא תהווה הפרה של הסכם זה.	נבקש להוריד את המילים ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות...	5'א	נספח ג 4 ביטוח	279
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי הכללת בפוליסה של הסעיף האמור תוך מחיקת המילה: "לפחות" לא תהווה הפרה של הסכם זה.	סעיף ב קטן: נבקש לעדכן 60- יום ל 30 יום ולהוריד את המילה לפחות	5'א	נספח ג 4 ביטוח	280
הבקשה נדחית, אולם מובהר כי עריכת ביטוח "ביט" או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח לא תהווה הפרה של הוראות ההסכם.	סעיף ז: נבקש למחוק את המילים ביטוח משולב לאחריות מקצועית ולהחליף את המילים "פוליסות נוסח ביט" במילים מנוביט 2015	5'א	נספח ג 4 ביטוח	281
הבקשה נדחית.	סעיף ב גדול: נבקש למחוק את המילים: וכל עוד באחריות קיימת	5'א	נספח ג 4 ביטוח	282
הבקשה נדחית.	סעיף ג גדול: נבקש למחוק את המילים: לכל המאוחר שבועיים לפני במילים: עם תום תקופת הביטוח	5'א	נספח ג 4 ביטוח	283
הבקשה נדחית	סעיף ד גדול: נבקש למחוק את הסעיף	5'א	נספח ג 4 ביטוח	284
הבקשה נדחית.	סעיף ה גדול: נבקש למחוק את המילה מנימצולית בשורה השניה וכן את המשפט: ייעלנו לבחון..... בהתאם לכך.	5'א	נספח ג 4 ביטוח	285
הבקשה נדחית. אולם מובהר כי ביטול הסייגים (כוונה למעט כוונת זדון, ורשלנות רבתית) תוך הוספת המלל המבוקש לא תהווה הפרה של ההסכם.	נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או" וכן להוסיף בסוף הסעיף "ואולם אין בביטוח כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי כל דין".	5'א(ח)	נספח ג 4 ביטוח	286
הבקשה נדחית.	נבקש למחוק את המילים "ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת"	ד'	נספח ג 4 ביטוח	287
אין שינוי בנוסח, תשומת הלב כי נספח הביטוח שמצורף להסכם כולל סעיפי ביטוח בלבד ואינו לחתימת המבטח. על הספק הזוכה להתאים את ביטוחיו בהתאם להוראות ההסכם, ולאחר מכן להציג כאסמכתא את האישור האחיד שהוא מותאם לפוליסות ובהתאם לכללי חוזר רשות שוק ההון שצוין בסעיף זה.	החל מה-01/12/19 ניתן להחתים את המבטחים על אישורי ביטוח בפורמט אחיד בלבד. ע"פ חברת מגדל, לא נוכל לחתום על האישור בניסוחו המצורף למכרז. לבקשת חברת הביטוח, אנא החליפו את הפורמט.	אישור ביטוח	נספח ג 4 ביטוח	288
אין שינוי בנוסח, תשומת הלב כי נספח הביטוח שמצורף להסכם כולל סעיפי ביטוח בלבד ואינו לחתימת המבטח. על הספק הזוכה להתאים את ביטוחיו בהתאם להוראות ההסכם, ולאחר מכן להציג כאסמכתא את האישור האחיד שהוא מותאם לפוליסות ובהתאם לכללי חוזר רשות שוק ההון שצוין בסעיף זה.	ביום 15.05.2019 פרסם המפקח על הביטוח, אגף רשות ההון, ביטוח וחסכון במשרד האוצר - חוזר הקובע כללים אחידים ומחייבים לעניין "אישור קיום ביטוחים" שנוסחו נקבע בחוזר המפקח (יופק על ידי חברת הביטוח, בפורמט קבוע שאינו ניתן לשינוי). חברות הביטוח לא יורשו לחתום על נוסח אחר מהפורמט האחיד. נבקש לאשר למלא את הנספח הביטוחי על פי הנוסח האחיד החדש. מצורף קובץ הנוסח האחיד שפורסם.		נספח ג 4 ביטוח	289

#	מספר המכרז במסמכי החלק	מספר סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
290	נספח ג 4 ביטוח		לאור תקנות המפקח על חברות הביטוח החלות מיום 1/12 השנה נבקש, כי נוסח אישור הביטוחים יוחלף בנוסח המחייב שרק אותו חברת הביטוח יכולה לאשר.	אין שינוי בנוסח, תשומת הלב כי נספח הביטוח שמצורף להסכם כולל סעיפי ביטוח בלבד ואינו לחתימת המבטח. על הספק הזוכה להתאים את ביטוחיו בהתאם להוראות ההסכם, ולאחר מכן להציג כאסמכתא את האישור האחיד שהוא מותאם לפוליסות ובהתאם לכללי חוזר רשות שוק ההון שצוין בסעיף זה.
291	ג 1 - 1 סודיות	1	נבקש לכתוב אחרי המילה ו/או על ידה ובין" את המילים "3 שנים".	לעניין מגבלת ההתחייבות - ראו תוספת בסעיף 6 להתחייבות.
292	ג 1 - 1 סודיות	3	נבקש לכתוב "עלולה להוות" במקום "מהווה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
293	ג 1 - 1 סודיות	5	מהו הרציונל לסעיף זה? הסעיף למעשה מהווה הגבלה על התחרות שלא לצורך, תוך פגיעה בפעילות העסקית של הספק. יובהר כי במסגרת מכרז זה, מספק המציע שירותים תפעוליים בלבד, ולא ברור מדוע נאסר עליו להתקשר עם גורמים אחרים בשירותים, ככל שאין בכך לפגוע במתן השירותים למינהל ומבלי לעשות שימוש במידע הסודי של המינהל. נבקש למחוק סעיף זה.	סעיף 5 לנספח ג-1-5 בוטל.
294	ג 1 - 1 סודיות	5	נבקש להכיל כל ההחלטות המקובלות כגון: מידע שקיימת חובה לגלותו על פי דין, מידע שהגיע לספק לפני חתימה על ההסכם, מידע שהגיע מצד ג' כדין, מידע שפותח באופן עצמאי שלא על בסיס המידע. כמובן שימור ההחלטות הקיימות: מידע שהוא נחלת הכלל. כמובן נבקש למחוק את סעיף 5 - מניעת תחרות.	סעיף 5 לנספח ג-1-5 בוטל.
295	ג 1 - 1 סודיות	6	נבקש להוסיף אחרי המילים "תמשיך לחול אף" את המילים "3 שנים". נבקש להוסיף בסוף הפסקה גם "מידע אשר היה מצוי בחזקתי קודם לגילוי; מידע שפותח על ידי באופן עצמאי; מידע שנמסר לי ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע שגילוי נדרש על פי דין.	ראו תיקון לסעיף 6 לנספח ג-1 - 1. לעניין הגדרת מידע - ראו סעיף 2 למכרז.
296	ג 2 - 2 מניעת ניגוד עניינים	כללי	נבקש כי נספח זה יחול רק על המנהלים והעובדים המעורבים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
297	ג 6 - דרישות ביטחון	1.8	סעיף 1.8 מבוקש למחוק סעיף אחרון - אבטחת מידע רלבנטית עד למועד סיום מתן השירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
298	ג 6 - דרישות ביטחון	3	האם נאמן אבטחת המידע צריך להיות מאויש במשרה מלאה במשך כל תקופת ההסכם?	לא נדרשת העסקה במשרה מלאה, אלא בהתאם לצורך.
299	ג 6 - דרישות ביטחון	סעיף 3.3	נבקש כי החלפת נאמן אבטחת מידע תעשה בהודעה מראש.	הבקשה מקובלת.
300	ג 6 - דרישות ביטחון	4	נבקש להחיל את החריגים להתחייבות לשמירת סודיות המפורטים בפסי' האחרונה בנספח ג-1 - 1 וכן את אלו המבוקשים להלן ביחס לפסקה זו.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו תיקונים בנספח ג-1 - 1 להסכם.

#	מספר החלק במסמכי המכרז	מספרי סידורי של הסעיף בחלק	פירוט השאלה	תשובה
301	ג6 - דרישות ביטחון	4.3	מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובעים שורה ארוכה של דרישות, יובהר כי עמידת הספק בהוראות החוק כאמור תהא בהתאם להנחיות המינהל באשר לאופן יישומו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
302	ג6 - דרישות ביטחון	4.6	נבקש להחיל במקרה זה את תניות השיפוי המבוקשות לעיל.	הכל בכפוף לאמור בהסכם.
303	ג6 - דרישות ביטחון	סעיף 4.6	נבקש כי השיפוי יהי כפוף לפסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
304	ג6 - דרישות ביטחון	5.1	סעיף 5.1 נאמר במכרז שתשתיות טכנולוגיות וכלי אבטחת מידע יסופקו על ידי המזמין. ואילו כאן נדרש הספק להנפיק כרטיסים חכמים על חשבונו. ישנה כאן סתירה, אנא הסברכם. כמו כן, כיצד כרטיסים שהספק יכין יתאימו למערך האבטחה של מינהל התכנון?	ראו תיקון בסעיף 5.1 לנספח ג6 להסכם.
305	ג6 - דרישות ביטחון	6	מי מספק את תחנות העובדה של אנשי צוות הפרוייקט ?	עמדות העבודה ברשת המשרד תסופקנה ע"י המזמין. עמדות עבודה שאינן מקושרות ישירות לרשת המשרד תסופקנה ע"י הספק.
306	ג6 - דרישות ביטחון	9.2	לא ברור מדוע על הספק לרשום מאגר רשום אם מדובר במאגר של המזמין, שלכל היותר הספק יהיה מחזיק במידע. נבקש למחוק סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לב המתמודדים כי הסעיף רלוונטי רק למקרים בהם יידרש שימוש (ולא רישום) במאגר מידע הקיים הרשום על שם המזמין.
307	ג6 - דרישות ביטחון	סעיף 11.1	נבקש כי הבקרה והפיקוח התקיימו בתיאום מול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
308	ג6 - דרישות ביטחון	13.4	מאחר ולא ניתן להבטיח את זמינות המנכ"ל במועד הגשת המסמך כאמור, נבקש לאפשר את המסמך חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.	ניתן להחתים את מורשה החתימה הרלוונטי.
309	ג6 - דרישות ביטחון	סעיף 13.4	נבקש להחליף את המילה "מנכ"ל" במילה "מורשי חתימה".	ניתן להחתים את מורשה החתימה הרלוונטי.
310	ג7 - פורטל ספקים		כללי: מבוקש להגיש במקום אישור על שימוש בפורטל כבר היום.	ראו שינוי בסעיף 12.10 להסכם. ככל ויובא אישור כאמור לא נדרש לחתום על נספח 7ג.
311	ג7 - פורטל ספקים	סעיף (1)16	נבקש כי במידה והופסקה הפעילות בפורטל מכל סיבה שהיא. לא יפגע הספק בתשלומי התמורה בזה שתנתן לו חלופה להעברת חשבוניות לצורכי קבלת תמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
312	2ד – מצב קיים		האם ניתן לקבל השלמות לפרוט של הטכנולוגיות במצב הקיים, דוגמת: כלי המרה, סקריפטס, מערכת הקליטה של התוכניות	כלי המרה - AUTOCAD16 מערכת הקליטה של התוכניות-פירוט נמצא במסמך מצב קיים. (נספח 2ד המעודכן) סקריפטס: python משולב ברכיבי ESRI.
313	2ד – מצב קיים	2	התחזוקה כיום כוללת את הרכיבים: מערכת מעקב ובקרה, מערכת הקליטה, אתר הצפייה, מערכת GIS פנימית. על פי סעיף 2 בנספח 2ד, אנו מבינים כי יש הגדלה בהיקף התחזוקה, וכי במכרז הנוכחי תשלום התחזוקה אמור לכלול בנוסף גם את הרכיבים: אתר הצפייה החדש, XPLAN, כלי המרות, סקריפטס, מערכת חישוב שטחים,	על הספק לכלול את תחזוקת המודולים שפורטו במסגרת התמורה המוצעת לתפעול ותחזוקה. ראו סעיף 5 לנספח 2.ד.

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	ומנגנון הבדיקות. האם אכן כך?			
<p>התחזוקה למודול זה נכללת בתמורה לתפעול ותחזוקה. פיתוח במודול זה ישולם בנפרד, לפי הוראות סעיף 18 לנספח 1ג (השירותים הנדרשים) וסעיף 4 לנספח 2ג (התמורה). היקף המשרות לצורך שירותי התפעול והתחזוקה הינו לשיקול דעתו של הספק.</p>	<p>מניסיונו מערכת מעקב ובקרה במגיק הינה מערכת מרכזית, מורכבת, ורבת משתמשים (כ-700 משתמשים). כיום נדרשים לפיתוח ותחזוקת המערכת כ-8 משרות. האם נדרש לשמר את ההיקף הקיים?</p>	2א'	2ד – מצב קיים	314
<p>כן, לקובץ ה-CAD מתווספות שכבות שבנויות מפונט TTF המשמשות לטעינה במערכות .gis.</p>	<p>האם במסגרת ההמרות עורכים/משנים את קובץ ה-CAD (המקור) עצמו, או שהמניפולציות הן בקובץ פלט?</p>	סעיף 12ו	2ד – מצב קיים	315
<p>task manager מפעיל רשימה של סקריפטים המייצאים נתונים מבסיס נתונים גאוגרפי ואלפא נומרי, ומייצר מהם קובץ נתונים גאוגרפי אחד המשמש ליצירת סרוויסים גאוגרפיים פנימיים וחיצוניים לדוגמא: https://ags.iplan.gov.il/services/?f=Ps=null&lanningPublic בנוסף הסקריפטים מייצרים מודל תלת מימדי לכל תא שטח בתוכנית המקוונת.</p>	<p>מה מריץ את הסקריפטים?</p>	סעיף 12ז	2ד – מצב קיים	316
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המידע הנדרש קיים במסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>מנגנון בדיקות - נא לפרט תכולה, טכנולוגיה, תהליכים ועוד. להבנתנו, מנגנון הבדיקות לא קשור להכנת מסמכי CAD עבור תכניות מקוונות</p>	ט2	2ד – מצב קיים	317
<p>הנוהל מפורט בקישור - https://www.gov.il/he/Departments/policies/system_or_project_lifecycle_management</p>	<p>האם קובץ "נוהל מחזור חיי תקשוב" נדרש בעבודה ואם כן – האם ניתן לקבלו?</p>	סעיף 6, ד	2ד – מצב קיים	318
<p>נושא זה נמצא בעדיפות גבוהה ויבוצע בהתאם לתיעודף מינהל התכנון כחלק מתוכנית הפיתוח.</p>	<p>בתרשים מתוארת סביבה בממשל זמין. כיום מתבצעת אינטגרציה רחבת היקף בין מינהל התכנון לממשל זמין, כך ששתי הסביבות מסונכרנות ומשוכפלות באמצעות רכיב WCFs. מדובר באחד מרכיבי תשתיות הליבה של הפרוייקט, שכולל בין היתר העברת התוכניות המוגשות באתר הקליטה מחד, ומאידך החזרת המידע לאתר הקליטה ולאתר הצפייה החדש והישן, שעודכן עבור התוכניות במערכת מעקב ובקרה המתופעלת במינהל התכנון עצמו. מדובר ברכיב שפותח בתחילת הפרוייקט, ונדרש לשדרגו לתצורה טרנזקטיבית ולעבודה עם רכיב Data power. האם שדרוג זה יבוצע כחלק מתוכניות העבודה הראשונות שיבצע הזוכה במכרז (עקב התחזוקה המרובה והשוטפת הנדרשת לעיתים מדי יום לטיפול בתוכניות המוגשות לבדיקה באמצעות אתר הקליטה)? לחילופין - האם תשקל הגדלת היקף התחזוקה</p>	6א'	2ד – מצב קיים	319

תשובה	פירוט השאלה	מספר סידורי של הסעיף בחלק	מספר החלק במסמכי המכרז	#
	עבור רכיב זה שמהווה נדבך מאוד כבד במשאבים הנדרשים לטיפול בתחזוקה השוטפת ?			
רשום בתרשים - 17* - הכוונה ל 17 תורים.	בתרשים מתואר שרת תורים אחד. אנו יודעים כי קיימים היום בפועל 17 שרתי תורים שיש לתחזק אותם. אנא עדכנו בהתאם.	6א'	2ד – מצב קיים	320
כן, בעלות של קוד מקור של מינהל התכנון, והקוד מועבר אליו באופן תדיר, מעבר לכך הוגדרה תקופת הערכות.	האם הזוכה יקבל את ה-SOURCE של כל המערכות, סכימות מבני הנתונים ופירוט התהליכים, בליווי הסברים מפורטים?		2ד – מצב קיים	321
התוכנית תימסר לספק במהלך תקופת ההערכות.	נבקש הבהרתכם האם כבר קיימת במנהל התכנון תכנית פיתוח למערכות השונות כפי שפורטו בנספח ד'2, שהמציע צריך לקחת בחשבון ולהיערך ליישומה?		2ד – מצב קיים	322
ראו עדכון לנספח ד2. למכרז.	האם ניתן לקבל פירוט של כמות ישויות התוכנה במערכת (תוכניות / מסכים ממשקים וכדו').		2ד – מצב קיים	323
לא קיים ERD. יש כ-1000 טבלאות למערכת בגודל כזה. הידע יועבר במסגרת שלב ההערכות.	האם ניתן לקבל את תרשים ה- ERD של המערכות כולל כמות ונפח הרשומות של כל ישות.		2ד – מצב קיים	324